SAMSUNG

삼성 잉크젯 프린터
사용설명서

MJC-500SF

삼성 프린터엔 믿을 수 있는
삼성정품 소모품을 사용하세요!

- 소모품 통신판매 안내(VMS) 080-023-8484 (전화비 무료)
  전화 한 통이면 OK! 24시간 접수 24시간내 신속, 정확, 무료배달
- 유사품(재생품) 사용으로 인한 제품손상에 대한 품질 및
  A/S 책임을 지지 않습니다.

저작권자 (주) 삼성전자 1998
(C) Copyright SAMSUNG ELECTRONICS Co., Ltd.
1998 All rights reserved

이 사용설명서와 제품은 저작권법에 의해 보호되어 있습니다.
(주) 삼성전자의 사전 서면 동의없이 사용설명서 및 제품의 일부 또는 전체를 복사, 복제, 번역 또는 전자매체나 기계가 읽을 수 있는 형태로 바꿀 수 없습니다.
이 사용설명서와 제품은 인쇄상의 잘못이나 기술적인 잘못이 있을 수 있으며 사전 통보없이 이러한 내용들이 변경될 수 있습니다.

MJC-500SF와 삼성로고는 삼성전자의 등록상표입니다.

- Centronics는 Centronics Data Computer사의 등록상표입니다.
- HP, HP PCL 3은 Hewlett-Packard사의 등록상표입니다.
- IBM, IBM PC, XT, AT, PS/2는 International Business Machines사의 등록상표입니다.
- TrueType은 Apple Computer사의 등록상표입니다.
- Microsoft, MS-WINDOWS, MS-DOS는 Microsoft사의 등록상표입니다.
- Lotus, Lotus123은 Lotus Development Corporation사의 등록상표입니다.
- 한글, HWP는 한글과 컴퓨터의 등록상표입니다.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

본 제품은 정보통신부 승인을 필하였음.

차 례

4쪽 포장풀고 설치하기

1 먼저 확인하기 ····· 5
2 컴퓨터 및 전원 연결하기 ····· 8
3 용지 넣기 ····· 9

11쪽 드라이버 설치하기

설치하기 전에 ····· 12

윈도우95/98에서 설치하기 ····· 13
● 윈도우 95/98에서 프린터 드라이브 삭제하기 ····· 17
윈도우3.1에서 설치하기 ····· 18
● 윈도우 3.1에서 프린터 드라이브 삭제하기 ····· 22
DOS 유틸리티 설치하기 ····· 23

24쪽 프린터 기본사용편

윈도우에서 인쇄하기

파일열고 인쇄하기 ····· 26
여러가지 인쇄환경 설정하기 ····· 27
환경설정 화면을 여는 다른 방법 ····· 32

DOS에서 인쇄하기

DOS용 한글 에서 인쇄하기 ····· 35
Lotus1-2-3, 사임당등에서 인쇄하기 ···· 38
하나워드, MY-글벗+, 보석글V 등에서 인쇄하기 ····· 40
AutoCAD에서 인쇄하기 ····· 45

프린터 응용사용편

특수용지에 인쇄하기

봉투, 엽서 등 두꺼운 용지에 인쇄하기 · 50
티-셔츠 용지에 인쇄하기 ····· 52
패션(명함, 카드, 엽서) 용지에 인쇄하기 54
라벨 용지에 인쇄하기 ····· 56

기타 기능

인쇄제어판 활용하기 ····· 59
네트워크에서 인쇄하기 ····· 63
공유기를 사용하여 인쇄하기 ····· 70

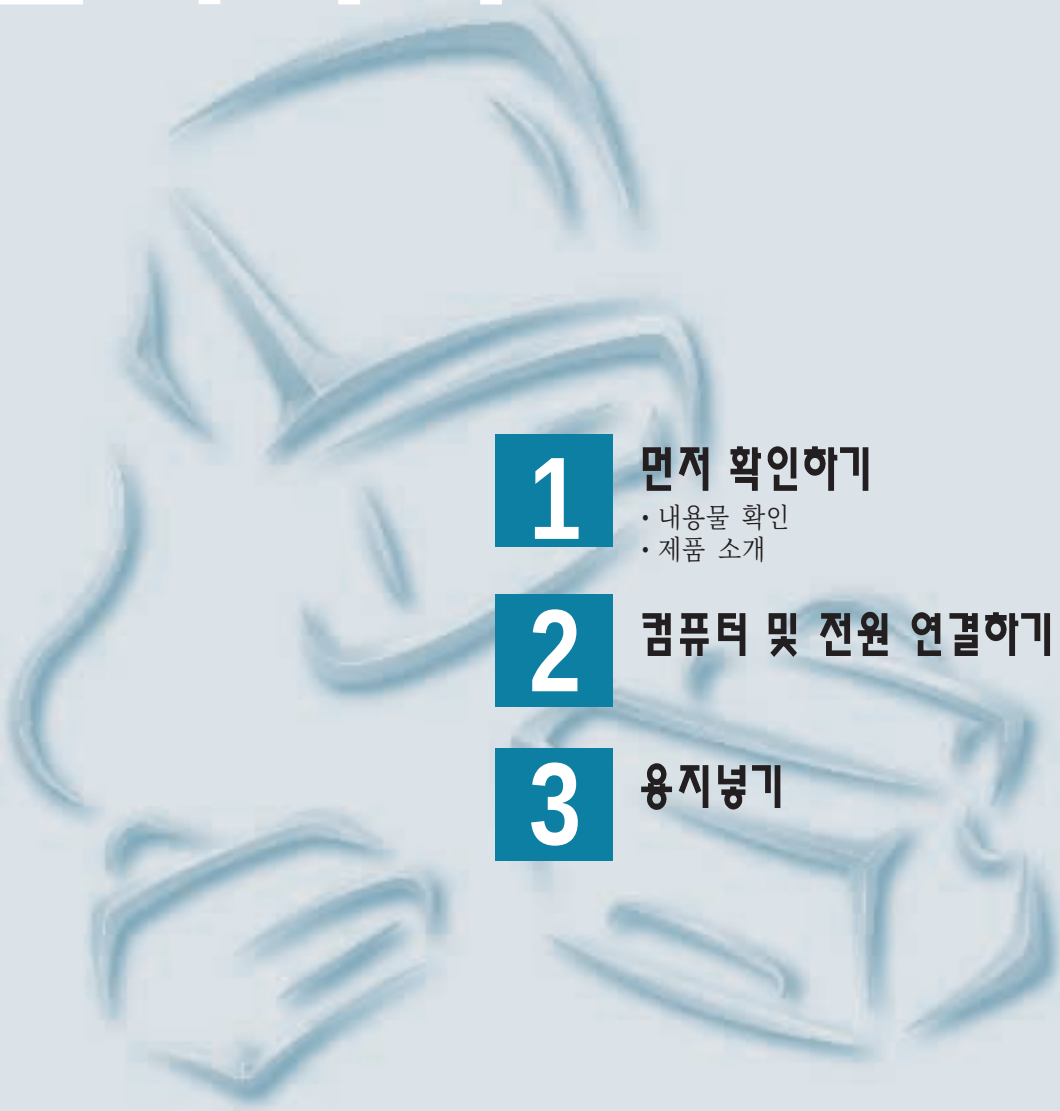
청소와 관리편

잉크 카트리지 청소하기 ····· 72
잉크 카트리지 정렬하기 ····· 75
잉크 카트리지 설치/교체하기 ····· 76
시험 인쇄하기 (Self Test) ····· 79
프린터 청소하기 ····· 80
용지별 인쇄 가능 영역 ····· 81

문제 해결편

에러메세지 ····· 83
프린터가 동작되지 않아요? ····· 84
윈도우에서 인쇄가 잘 안돼요? ····· 85
DOS에서 인쇄가 잘 안돼요? ····· 88
용지 공급이 되지않아요? ····· 95
인쇄 상태가 좋지 않아요? ····· 97
인쇄 속도가 너무 느려요? ····· 99
컬러 인쇄시 색상이 이상해요? ····· 100
인쇄 여백이 이상해요? ····· 101
네트워크 또는 공유기로 인쇄할
수 있나요? ····· 103
기타 ····· 104
안전을 위한 주의사항 ····· 106
제품의 사양 ····· 108
알/아/두/기 ····· 111
제품보증서

포장풀고 설치하기



1 먼저 확인하기

- 내용물 확인
- 제품 소개

2 컴퓨터 및 전원 연결하기

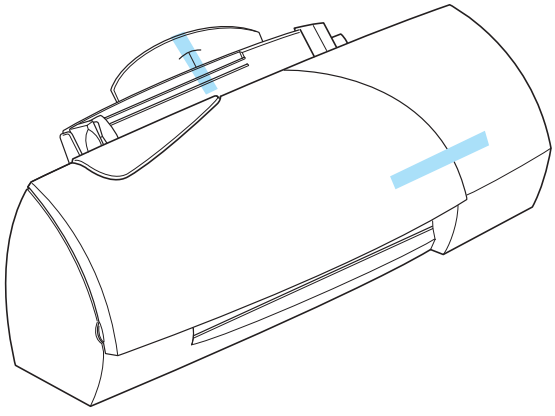
3 용지넣기

1 먼저 확인하기

테이프 떼내기

● 먼저, 프린터 보호 테이프와 수동급지구에 있는 보호재를 떼어내세요.

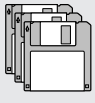
● 뒷면에도 프린터 보호 테이프가 있습니다 (3곳). 보호 테이프를 떼어내세요.



내용물 확인하기

● 빠지거나 잘못된 것이 있다면 구입하신 곳으로 연락하세요.

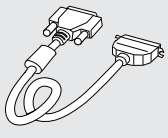
디스켓 3매



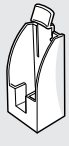
윈도우용 드라이버 설치용 2매

DOS유틸리티 설치용 1매

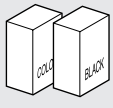
프린터 케이블



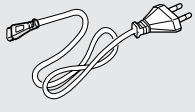
잉크 카트리지 보관함



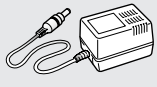
컬러/검정잉크 카트리지



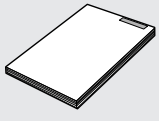
전원 코드



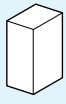
어댑터



사용설명서 (제품보증서 포함)



포토 잉크 카트리지



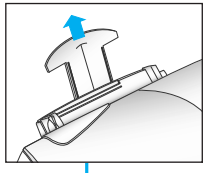
(별매품)

각 부분의 이름

앞면

용지 받침대

용지를 넣을 때 위로 올려 주세요.



용지 레버

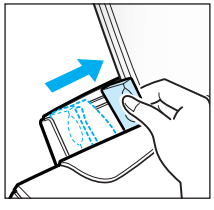
용지를 넣을 때 뒤로 밀고, 용지를 넣은 후 다시 앞으로 당겨주세요.

특수용지 가이드

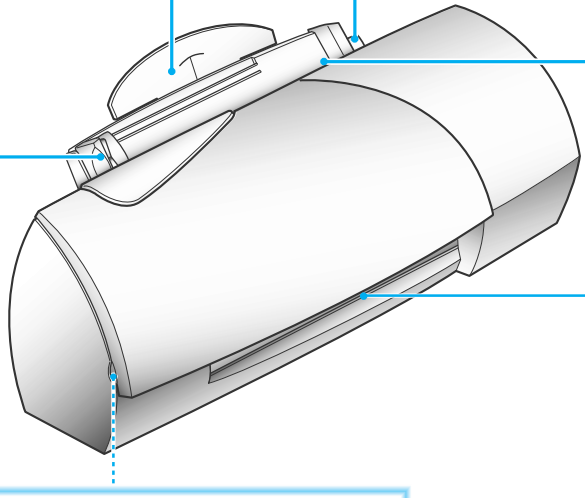
봉투, 엽서등을 인쇄할 때 세워 사용하세요.

용지 가이드

용지의 폭에 맞게 조절하세요.

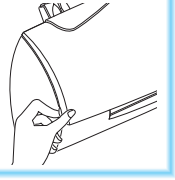


용지 나오는 곳



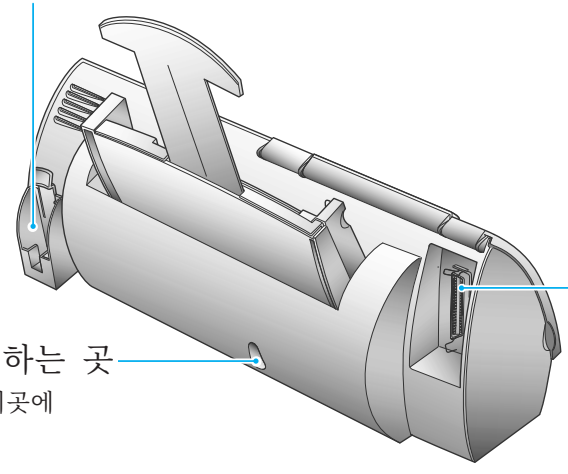
덮개 여는 방법

왼쪽 옆면에 있는 홈을 잡고 당기면 열립니다.



뒷면

잉크 카트리지 보관함 사용하지 않은 잉크 카트리지를 보관하세요.



프린터 케이블 연결하는 곳

컴퓨터와 연결시 케이블을 이곳에 연결하세요.

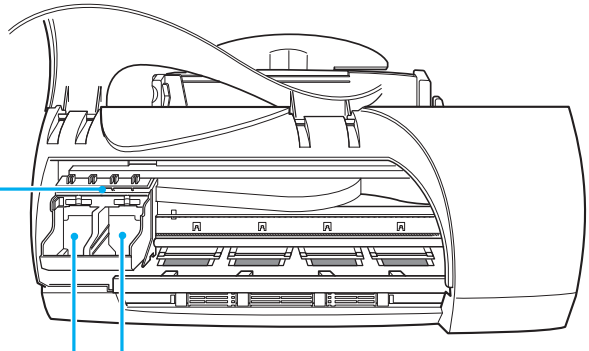
어댑터 연결하는 곳

어댑터코드를 이곳에 연결하세요.

덮개를 열면

잉크 카트리지 설치함

잉크 카트리지를 이 곳에 설치하세요.



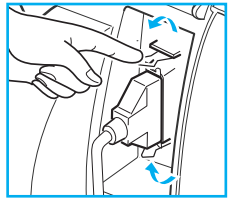
컬러잉크 카트리지 설치함

검정잉크 카트리지 설치함

(포토잉크 카트리지를 구입하여 사용하려면 이곳에 설치하세요.)

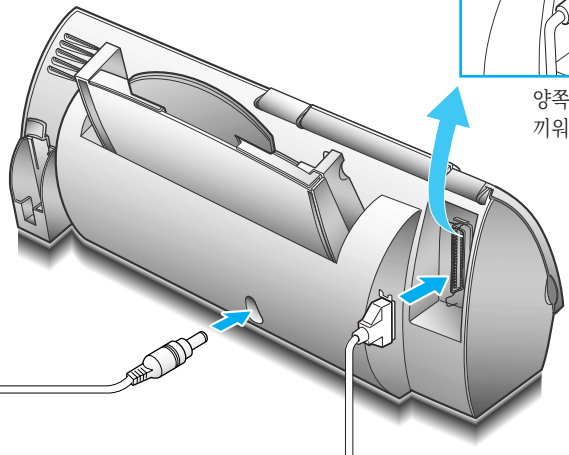
2 컴퓨터 및 전원 연결하기

주의 연결하기 전에 컴퓨터 전원을 꺼주세요.

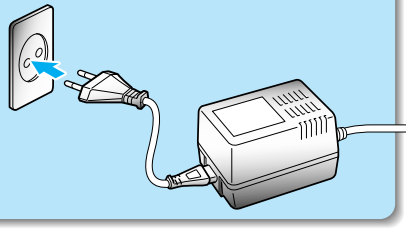


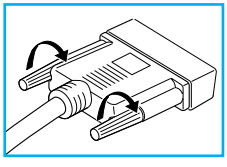
양쪽의 고리를
끼워 고정해 주세요.

● 220V에서만 사용할 수
있습니다.

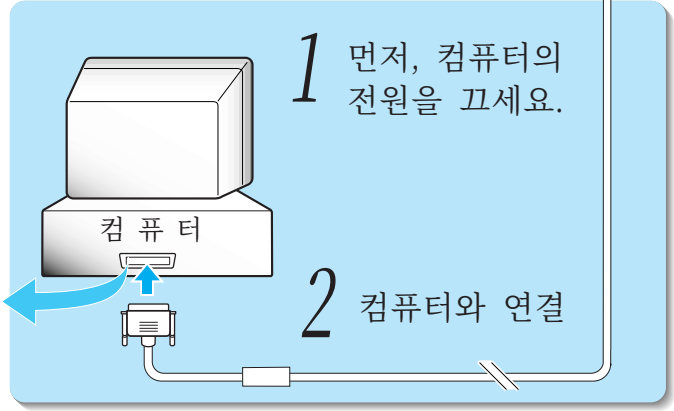


3 전원 연결
●반드시 제공된
어댑터를 사용하세요.





양쪽의 나사를 돌려
조여주세요.



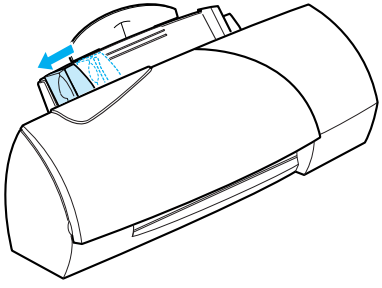
●반드시 제공된 프린터 케이블을 사용하여 연결하세요.
●제공된 프린터 케이블을 사용하지 않았을 경우 (타제품 사용)
기능 및 품질에 이상이 발생될 수 있습니다.

3 용지 넣기

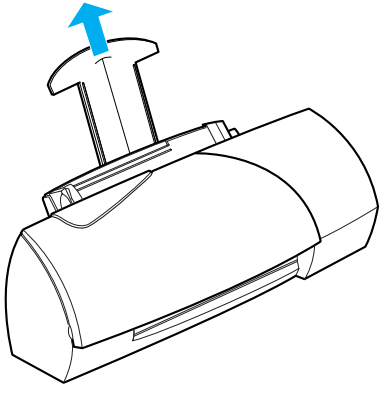
용지 넣기

일반 복사 용지, 잉크젯 전용지, 잉크젯 전용투명필름(OHP), 코팅 용지, 광택 용지등을 아래와 같은 방법으로 사용할 수 있습니다.

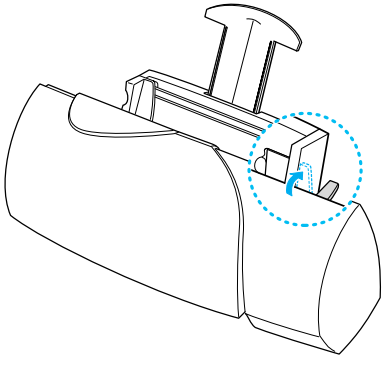
1 용지가이드 왼쪽으로 완전히 밀기



2 용지 받침대 위로 빼기

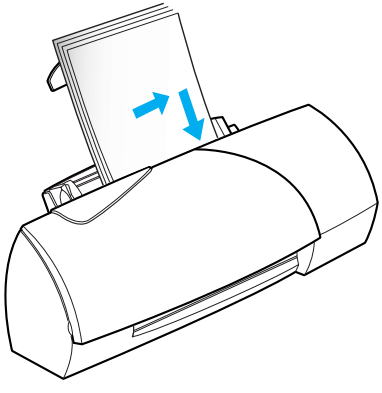


3 용지 레버 뒤로 밀기



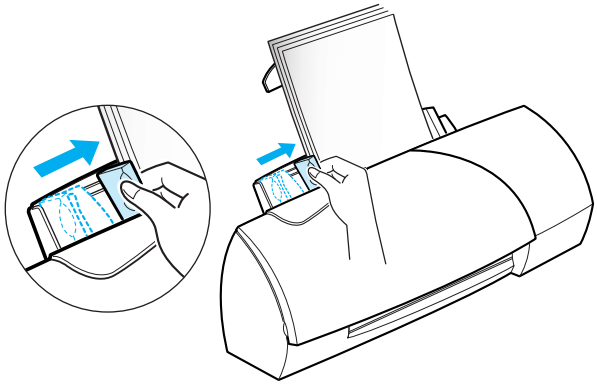
4 용지 넣기

• 용지는 불거나 털어서 오른쪽으로 붙여서 넣어 주세요.

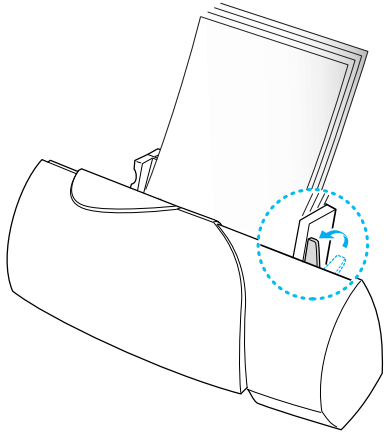


5 용지폭에 맞게 가이드 조절

• 너무 느슨하게 하거나 조이면 용지공급이 제대로 되지 않을 수 있습니다.



6 용지 레버 앞으로 당기기



참고

용지에 관하여

(A4, B5, A5, A6, Executive)

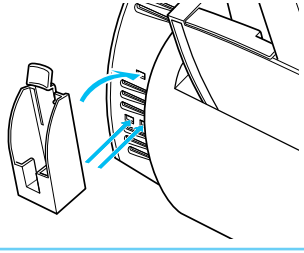
- 가장 좋은 인쇄 결과를 위해 삼성 잉크젯 전용지를 사용하세요. (모델명 : A4-MJ/SIJ) 일반 복사용지, 건식 복사용지와 다중목적 용지도 사용할 수 있습니다.
- 합성용지, 감열용지, 지울 수 있는 본드지, 여러장으로 된 복사용지, 엠보싱 처리된 돌출용지는 사용할 수 없습니다.

용지 적정량

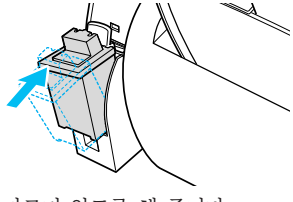
일반 복사용지	60 ~ 70 매
잉크젯 전용지	30 매

잉크 보관함 설치 및 사용하던 잉크 카트리지 보관 방법

보관함을 설치하세요.

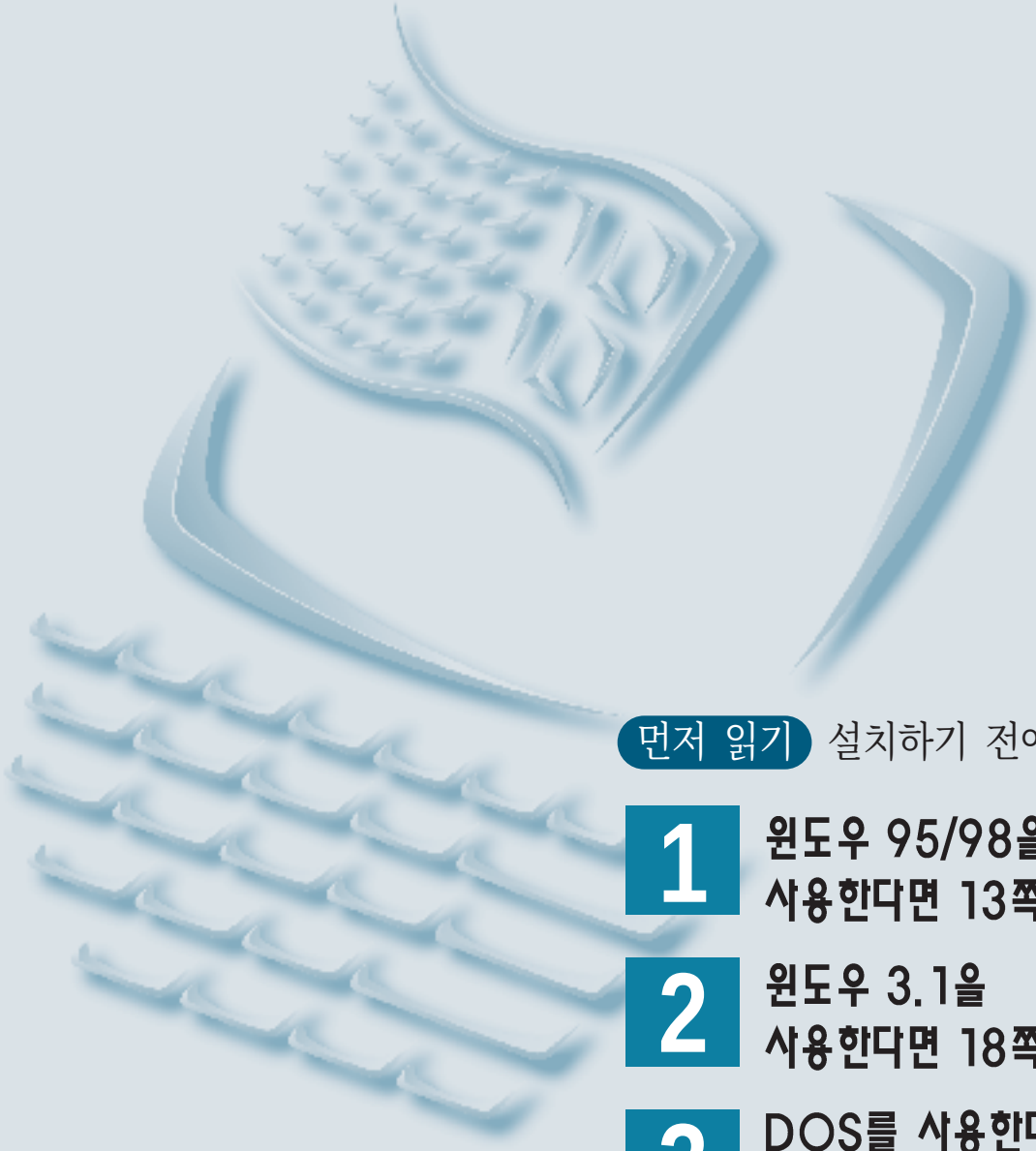


사용하던 잉크 카트리지를 보관함에 넣어 두세요.



• 잉크가 마르지 않도록 해 줍니다.

드라이버 설치하기



먼저 읽기 설치하기 전에

1 윈도우 95/98을 사용한다면 13쪽으로

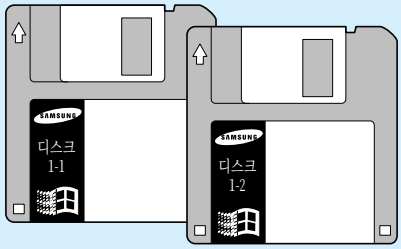
2 윈도우 3.1을 사용한다면 18쪽으로

3 DOS를 사용한다면 23쪽으로

설치하기 전에

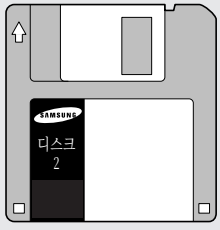
• 프린터의 정상동작을 위하여 반드시 당사에서 제공되는 프린터 드라이버로 설치해야 합니다.

제공되는 디스켓 안에는



윈도우 프린터 드라이버 설치용 디스켓

윈도우 95/98, 윈도우 3.1에서 이 프린터를 사용해 인쇄하기 위한 프린터 드라이버가 있습니다.
(설치방법은 윈도우 95/98은 13~17쪽을 윈도우 3.1은 18~22쪽을 보세요.)



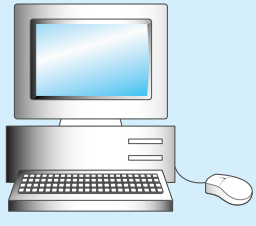
DOS 프린터 유틸리티 설치용 디스켓

도스 유틸리티에는 **한글**, KS/KSSM용 응용 프로그램, AutoCAD에서 이 프린터를 사용해 인쇄하기 위한 프린터 드라이버가 있습니다. 자신에게 필요한 항목을 선택해 설치할 수 있습니다.
(설치방법은 23쪽을 보세요.)

윈도우용 프린터 드라이버의 동작 환경

구 분	최소동작환경	권장환경
CPU	486SX 33MHz이상	펜티엄
램	8MB 이상	16MB 이상
하드디스크	10MB 이상의 여유공간	50MB 이상의 여유공간
OS	한글 윈도우 3.1	한글 윈도우 95/98

• 3.5" 플로피 디스크

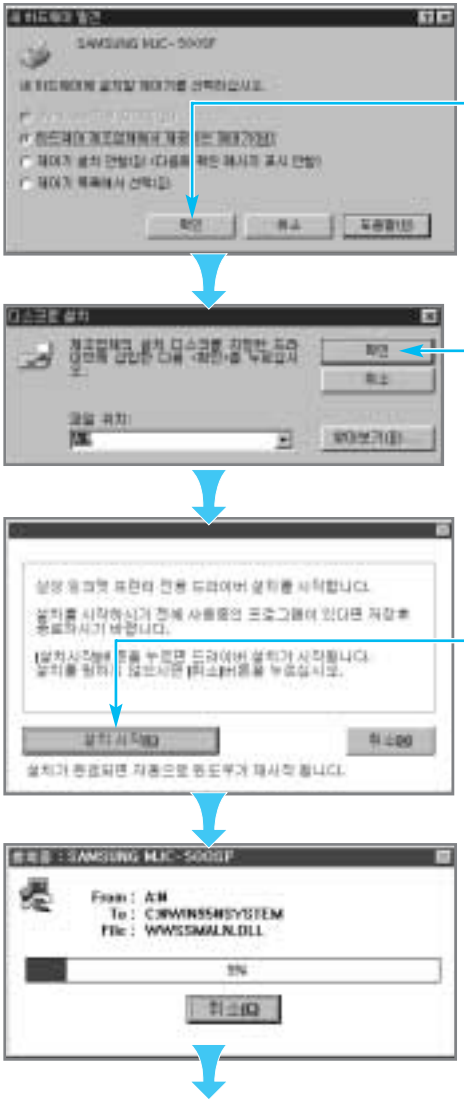


윈도우95/98에서 설치하기

윈도우 95/98에서는 새 하드웨어를 자동으로 찾아 프린터 드라이버를 설치할 수 있게 해줍니다.
아래 화면을 따라 하세요.

준비

컴퓨터와 프린터를 연결하고 프린터의 전원을 연결한 후 컴퓨터의 전원을 켜주세요.



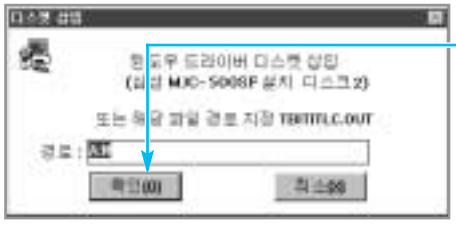
1 누름

● 이 화면이 나타나지 않으면 시작 → 실행을 선택하여 a:\setup 또는 b:\setup을 입력 후 확인을 누르세요.

2 윈도우 드라이버 설치 디스크 1-1 넣고 누름

3 누름

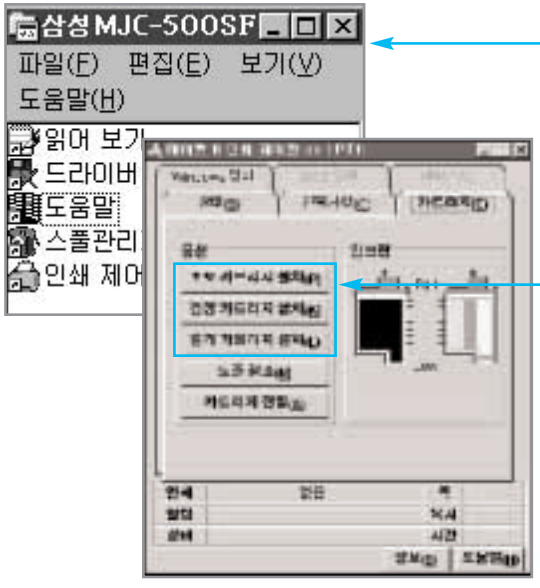
프린터드라이버 설치하기



4 윈도우 드라이버 설치 디스크 1-2 넣고 누름

설치가 완료되면 자동적으로 윈도우가 재시작됩니다.

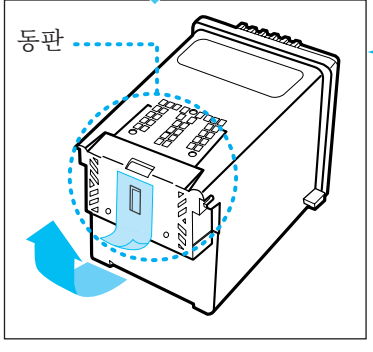
윈도우가 재시작되면 인쇄제어판을 실행하여 카트리지를 설치합니다.



5 인쇄제어판 on LPT1을 빠르게 두번 클릭

6 설치할 카트리지에 따라 선택하여 누름

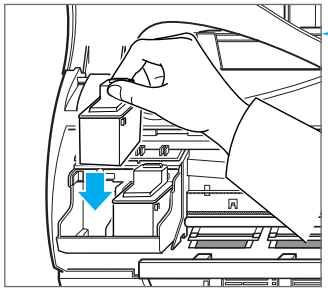
●잉크카트리지 설치함이 왼쪽으로 이동합니다.



잉크 카트리지 포장을 벗긴 후

7 잉크 카트리지 테이프 떼어냄

●동판 부분은 만지지 마세요.
이물질이 묻으면 인쇄 상태가 나빠집니다.



8 잉크 카트리지 넣기

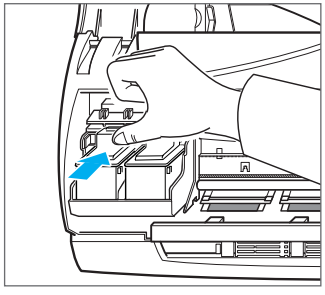
●동판 부분이 뒤쪽으로 향하도록 잉크 카트리지를 넣으세요.

●검정 잉크 카트리지는 왼쪽 설치함에 넣습니다. (포토 카트리지를 구입한 경우도 여기에 설치하세요.)

●컬러 잉크 카트리지는 오른쪽 설치함에 넣습니다.

참고

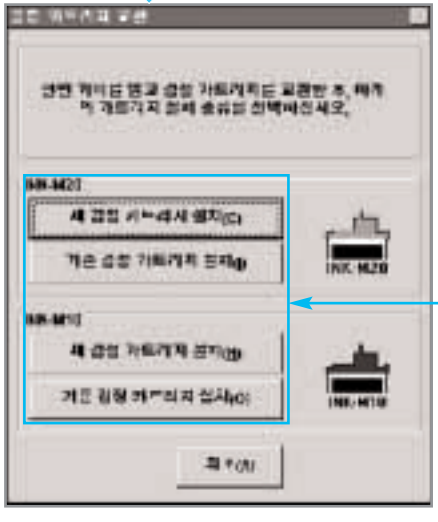
왼쪽설치함	오른쪽설치함
검정 포토(별매품)	칼라



9 잉크 카트리지 밀기

●' 딸깍 ' 소리가 날때까지 잉크 카트리지를 밀어주세요.

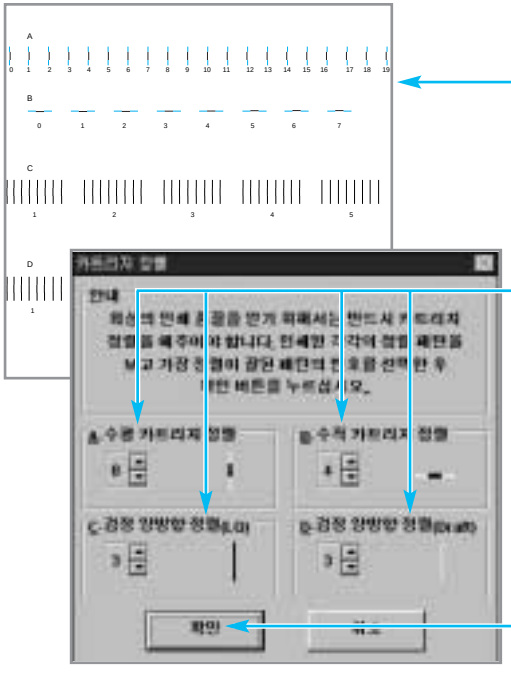
●두개의 잉크 카트리지가 모두 설치 되어야 합니다.



10 설치한 카트리지에 맞게 선택하여 누름

●잉크 카트리지 앞면의 카트리지 종류를 보고 맞는 카트리지 선택 (예:INK-M10, INK-M20)

●잉크 카트리지 정렬용 코드표가 인쇄됩니다.



11 인쇄물에서 가장 바른 선 번호 고름

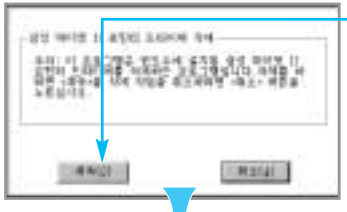
12 해당 정렬번호 선택

13 누름

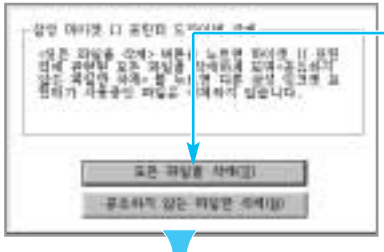
윈도우95/98에서 프린터 드라이버 삭제하기

• 설치가 끝난 후 사용이 잘 되지 않으면 드라이버를 삭제한 후 다시 설치해 보세요.

1 시작→프로그램→삼성MJC-500SF →드라이버 삭제 선택

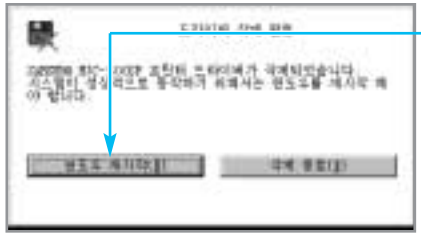


2 누름



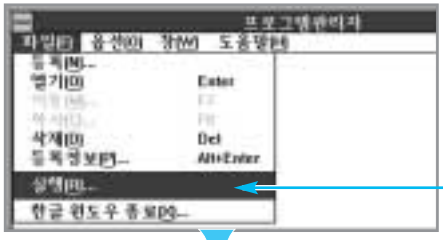
3 누름

참고 다른 삼성 잉크젯 프린터 드라이버가 함께 설치되어 있다면 삭제할 때 [공유하지 않는 파일만 삭제(N)] 을 선택해 삭제해야 합니다.

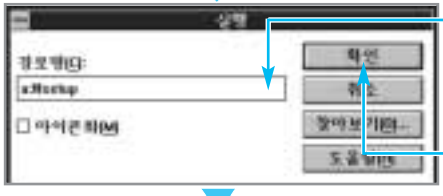


4 누름

윈도우3.1에서 설치하기



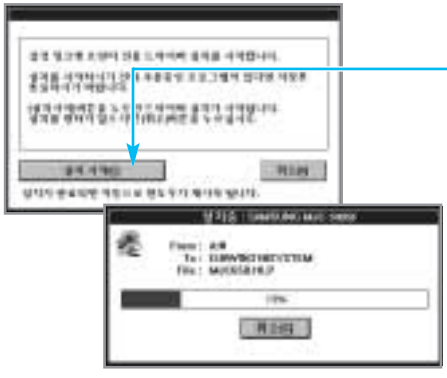
1 프로그램관리자→파일 →실행 선택



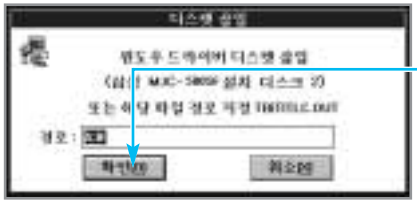
2 윈도우 드라이버 설치디스크 1-1을 넣고 a:\setup 입력

● B드라이브인 경우 b:\setup 입력

3 누름



4 누름

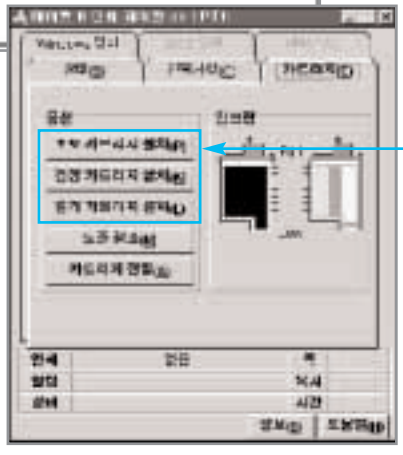


5 윈도우 드라이버 설치디스크 1-2을 넣고 누름

설치가 완료되면 자동적으로 윈도우가 재시작됩니다.

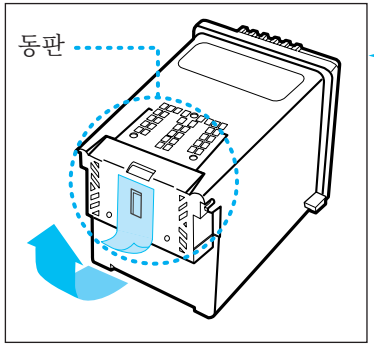
윈도우가 재시작되면 인쇄제어판을
실행하여 카트리지를 설치합니다.

6 인쇄제어판 on LPT1을
빠르게 두번 클릭



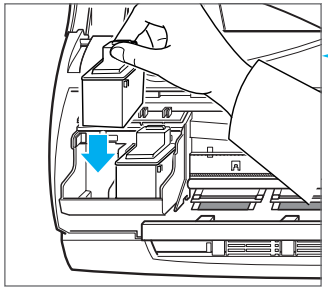
7 설치할 카트리지에 따라 선택하여 누름

●잉크카트리지 설치함이 왼쪽으로 이동합니다.



8 잉크 카트리지 테이프
떼어냄

●동판 부분은 만지지 마세요.
이물질이 묻으면 인쇄 상태가 나빠집니다.



9 잉크 카트리지 넣기

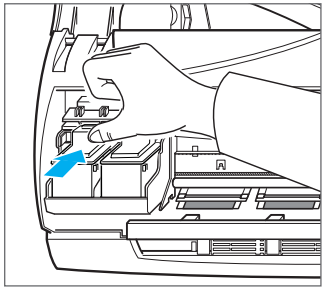
●동판 부분이 뒤쪽으로 향하도록 잉크 카트리지를 넣으세요.

●검정 잉크 카트리지는 왼쪽 설치함에 넣습니다. (포토 카트리지를 구입한 경우도 여기에 설치하세요.)

●컬러 잉크 카트리지는 오른쪽 설치함에 넣습니다.

참고

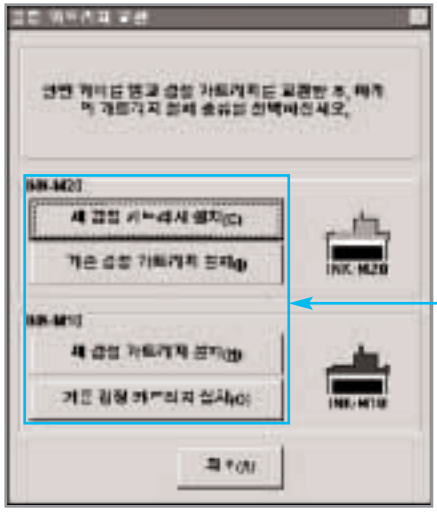
왼쪽설치함	오른쪽설치함
검정 포토(별매품)	칼라



10 잉크 카트리지 밀기

●‘ 딸깍 ’ 소리가 날때까지 잉크 카트리지를 밀어주세요.

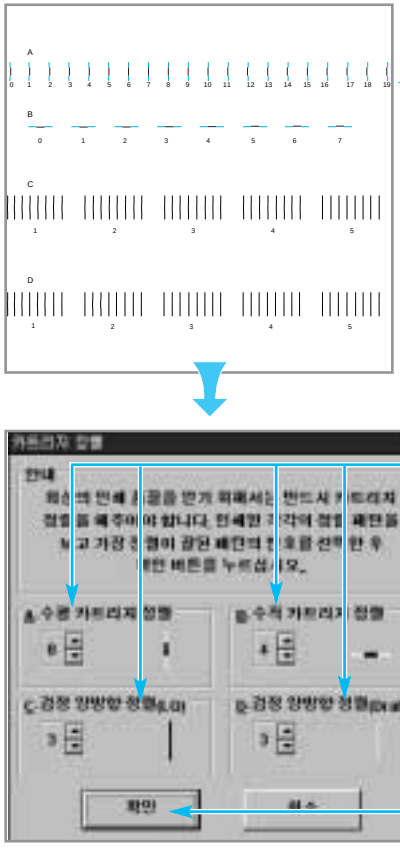
●두개의 잉크 카트리지가 모두 설치 되어야 합니다.



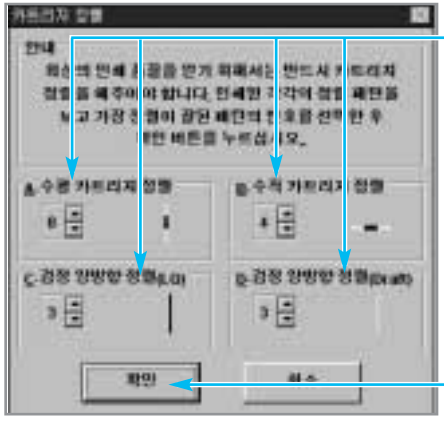
11 설치한 카트리지에 맞게 선택하여 누름

●잉크 카트리지 앞면의 카트리지 종류를 보고 맞는 카트리지 선택 (예:INK-M10, INK-M20)

●잉크 카트리지 정렬용 코드표가 인쇄됩니다.



12 인쇄물에서 가장 바른 선 번호 고름

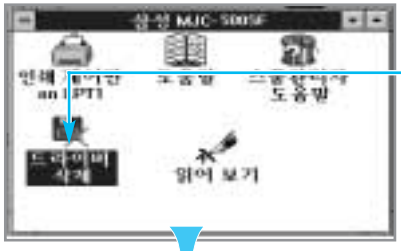


13 해당 정렬번호 선택

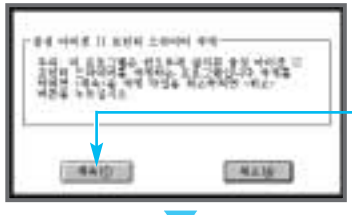
14 누름

윈도우3.1에서 프린터 드라이버 삭제하기

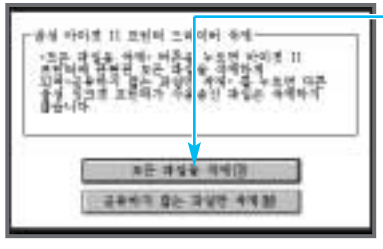
• 설치가 끝난 후 사용이 잘 되지 않으면 드라이버를 삭제한 후 다시 설치해 보세요.



1 프로그램관리자 → 삼성MJC-500SF→ 드라이버 삭제를 두 번 빠르게 누름

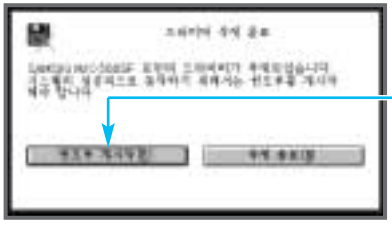


2 누름



3 누름

주의 다른 삼성 잉크젯 프린터 드라이버가 함께 설치되어 있다면 삭제할 때 [공유하지 않는 파일만 삭제합니다] 을 선택해 삭제해 야 합니다.



4 누름

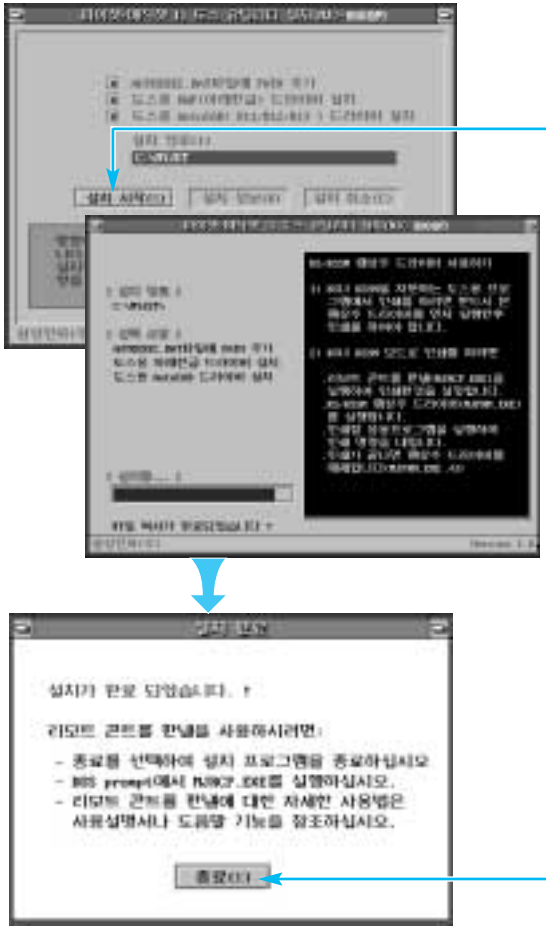
DOS 유틸리티 설치하기

●DOS용 한글, AutoCAD, Lotus1-2-3, 하나워드등 DOS용 응용프로그램에서 인쇄 할 경우에만 설치합니다.

A:\>install

1 도스 유틸리티 설치 디스크를 넣고 입력 후 Enter 누름

● B 드라이브의 경우는 B:\>install 입력



2 누름

3 누름

참고

도스 유틸리티 설치 디스크는 다음 항목을 설치합니다

- 리모트 콘트롤 판넬
- KS/KSSM 드라이버
- 도스용 한글 드라이버 (버전 2.1 전문가 이상)
- 도스용 AutoCAD

프린터 기본사용편

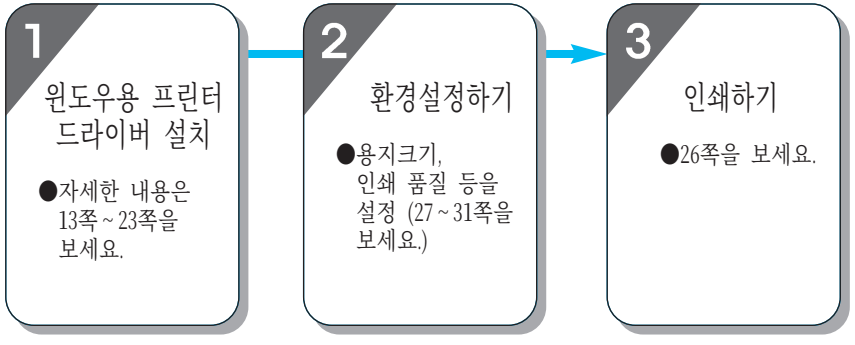
1 윈도우 에서 인쇄한다면 25쪽으로

2 DOS에서 인쇄한다면 34쪽으로

윈도우에서 인쇄하기

윈도우 95/98과 3.1 환경에서 인쇄하는 방법과 인쇄할 때 필요한 환경설정 방법 등이 설명되어 있습니다.

윈도우에서 인쇄하는 과정 소개



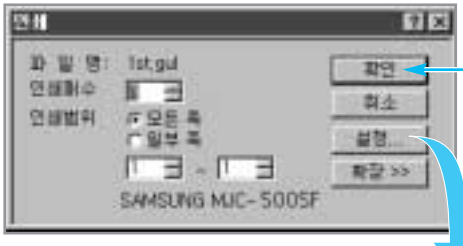
파일열고 인쇄하기

먼저, 윈도우용 프린터 드라이버를 설치했는지 확인하세요.

(예) 윈도우 95용 훈민정음 95에서 작업한 파일을 인쇄할 경우

1 인쇄할 파일 열기

2 파일 → 인쇄 선택



3 인쇄범위, 매수 정한 후 누름

● 인쇄가 시작됩니다.

인쇄방향, 용지크기등 여러가지 환경설정을 하려면 설정... 을 누름

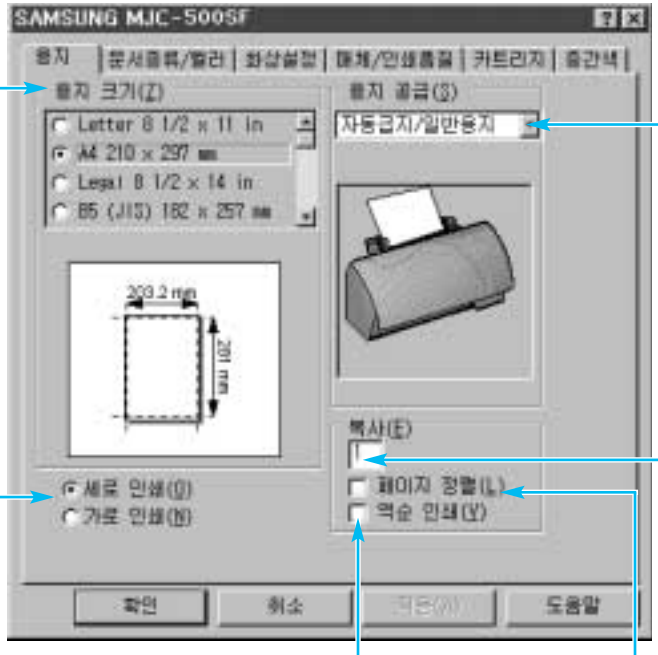
누름

● 화면에 대한 자세한 사용법은 27~31쪽을 보세요.

여러가지 인쇄환경 설정하기

용지 크기와 방향 설정하기

용지 탭을 선택하면 아래 화면이 나옵니다.



용지 크기 설정

● 인쇄할 용지의 크기에 맞게 선택

용지 공급 방법 설정

● 자동급지
일반 복사 용지, 잉크젯 전용지

● 수동급지
티-셔츠 용지, 패션 용지, 코팅 용지, 투명 필름, 광택 용지, 라벨 용지, 봉투, 엽서등의 두꺼운 용지

인쇄 매수 지정

용지 방향 설정

인쇄할 페이지의 방향을 선택할 수 있습니다.

역순인쇄

선택하면 끝페이지부터 인쇄합니다.

페이지 정렬

선택하면 여러 매수를 인쇄할 때 페이지 순서대로 정리해 인쇄합니다.

선택한 경우 : 1 2 3 1 2 3

선택하지 않은 경우 : 1 1 2 2 3 3

문서 종류 및 컬러 설정하기

문서종류/컬러 탭을 선택하면 아래 화면이 나옵니다.

문서 종류

인쇄할 문서의 종류에 맞게 선택하세요.

- 자동: 문서를 자동으로 판단하여 가장 좋은 상태로 인쇄

컬러 포맷

인쇄하려는 문서의 색상 상태에 따라 선택하세요.

초기값

제품 출하시의 초기값입니다. 프린터를 사용하는데 가장 일반적인 값으로 설정된 상태입니다.

화상 설정하기

화상설정 탭을 선택하면 아래 화면이 나옵니다.

화상 설정

명암	인쇄물의 밝고 어두운 정도를 조정
대비	그래픽 및 컬러 문자의 대비값을 조정

인쇄 용지 및 인쇄품질 설정하기

용지/인쇄품질 탭을 선택하면 아래 화면이 나옵니다.

매체 종류 설정

인쇄할 용지의 종류에 맞게 선택하세요.

해상도

인쇄물의 해상도를 설정할 수 있습니다.

잉크 건조시간 지연 설정

선택하면 인쇄 후 다음 용지가 나오는 동안 잉크가 마르도록 인쇄 시간을 지연시킵니다.

인쇄 품질 설정

인쇄 품질이 높아질수록 인쇄속도는 느립니다.

참고

색을 겹쳐서 인쇄할 경우 최상의 인쇄품질을 얻기 위해서는 잉크젯 전용지를 사용하거나, 인쇄품질을 " 고품질 "로 선택하십시오.

인쇄품질과 속도에 따른 설정 방법

	인쇄품질을 좋게할 경우	인쇄속도를 빠르게할 경우
인쇄 품질	고품질	고속
용지 종류	광택 용지	일반 용지

중간색 설정하기

중간색 탭을 선택하면 아래 화면이 나옵니다.

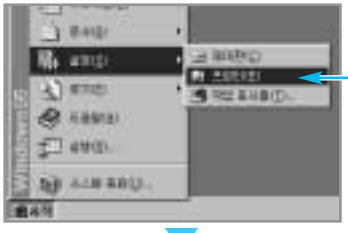
중간색 처리 설정

라인 아트	간단한 선과 차트 등의 문서이면 선택
미세 망점	사실적인 그림이 있는 문서이면 선택
에어 브러쉬	사진과 같은 복잡한 그림이 있는 문서이면 선택 (인쇄품질이 뛰어남)

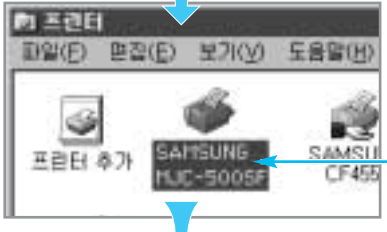
환경설정 화면을 여는 다른 방법

환경설정을 하는 방법은 각 응용프로그램에서 인쇄시 매번 환경설정을 하는 방법(26쪽)과 아래와 같이 대부분의 응용프로그램에 적용될 수 있도록 미리 설정해 두는 방법이 있습니다.

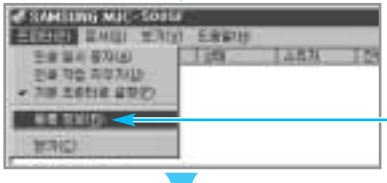
윈도우 95/98에서 열기



1 시작 → 설정 → 프린터 선택



2 빠르게 두번 누름

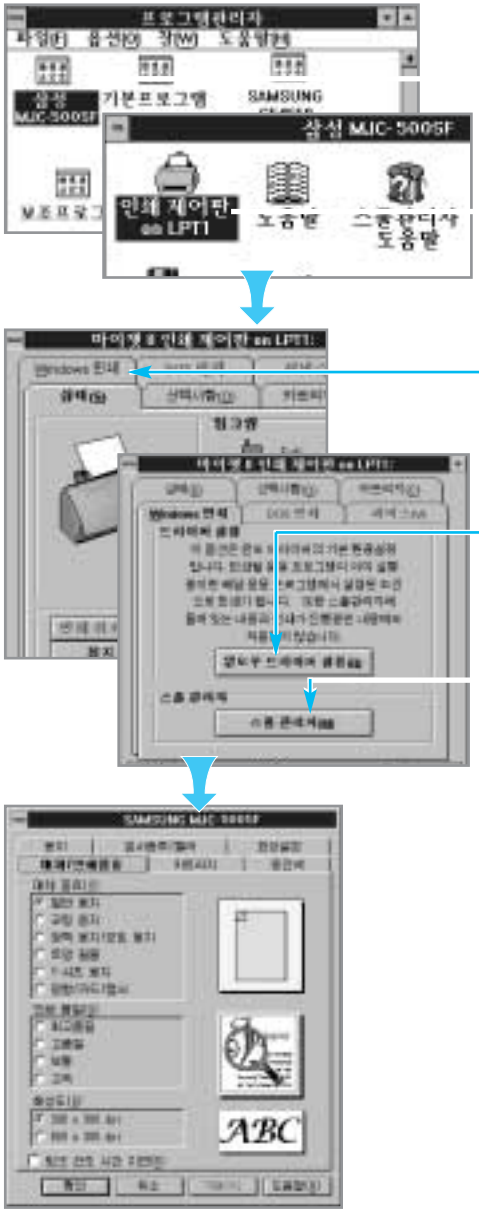


3 프린터 → 등록 정보 선택

4 설정하려는 항목 선택

● 화면에 대한 자세한 사용법은 27~31쪽을 보세요.

윈도우 3.1에서 열기



1 빠르게 두번 누름

2 빠르게 두번 누름

3 누름

4 누름

스풀 관리자란?
현재 인쇄중인 데이타 또는 여러 문서를 계속 인쇄할 때 인쇄 대기중인 데이타를 관리하는 기능입니다. 또한 네트워크 인쇄에 필요한 설정을 이곳에서 합니다. (67쪽)

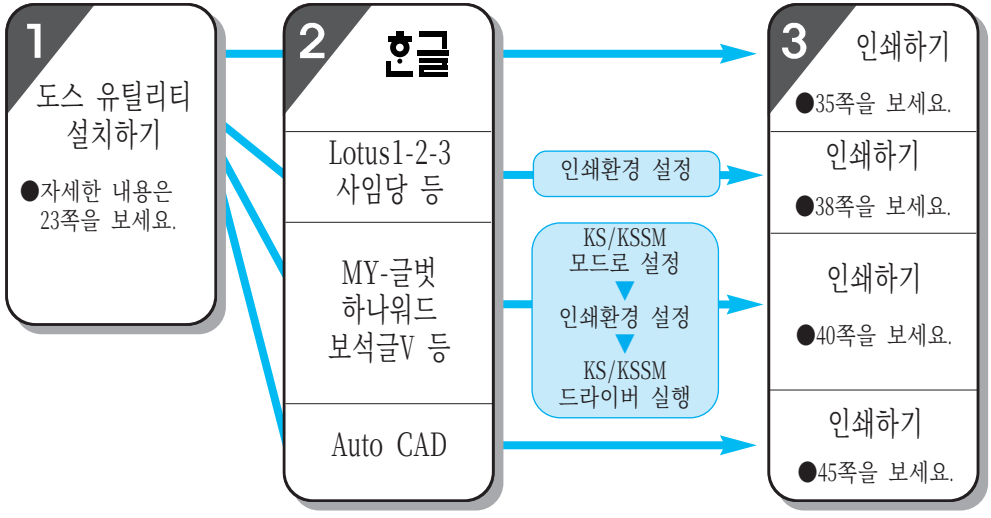
5 설정하려는 항목 선택

● 화면에 대한 자세한 사용법은 27~31쪽을 보세요.

DOS에서 인쇄하기

DOS환경의 응용프로그램에서 인쇄하고 환경설정하는 방법이 설명되어 있습니다.

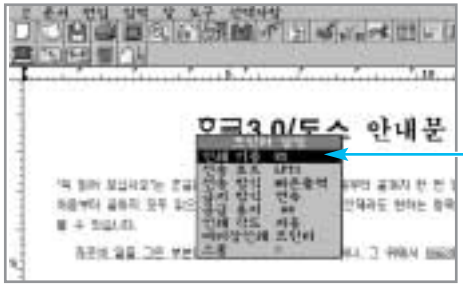
DOS용 프로그램에서 인쇄하는 과정 소개



DOS용 한글에서 인쇄하기

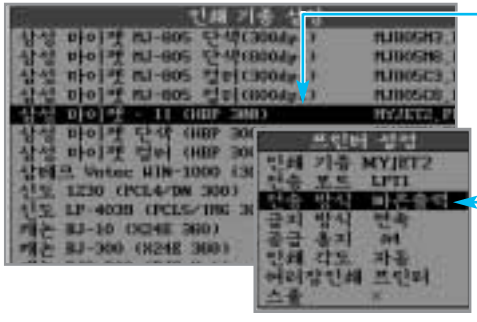
• 먼저 DOS유틸리티가 설치되어 있어야 합니다. (23쪽 참조)

예) 한글 3.0의 경우



1 인쇄할 파일을 열고 Ctrl + P 를 동시에 눌러 프린터 설정 화면이 나타나면

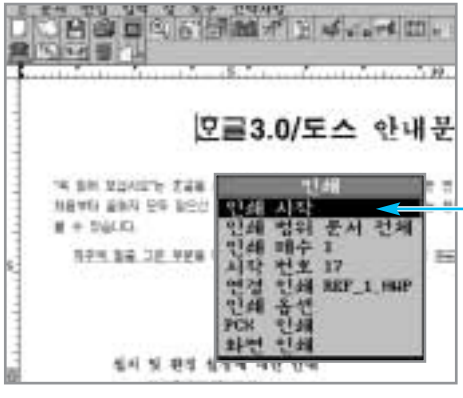
2 선택 후 Enter↵ 누름



3 선택 후 Enter↵ 누름

4 선택 후 Enter↵ 누름

● 한글 2.1 이하인 경우 이 항목을 선택할 수 없습니다.



5 Esc 를 누른 후 Alt + P 를 누름

● 또는 을 누릅니다.

6 선택 후 Enter↵ 누름

DOS용 한글에서 인쇄하기

예) 한글 2.1(일반용) 이하의 경우

주 의 컬러는 인쇄할 수 없습니다.

1. 준비하기

- DOS 유틸리티를 설치했나요? (23쪽 " DOS 유틸리티 설치하기 " 보기)

2. 인쇄환경 설정화면 열기

C:₩>myjet₩mjrcp ← 입력 후 Enter 누름

- 리모트 콘트롤 판넬 화면이 나타납니다.

3. KS 또는 KSSM 모드 선택

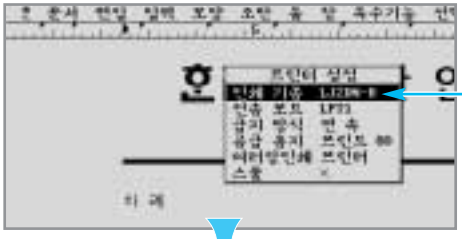
기본메뉴 → 에뮬레이션 모드 → 인쇄할 응용프로그램에 맞게 KS 또는 KSSM 모드 선택

- KS 모드로 인쇄할 수 있는 응용프로그램
  MY-글벗, Lotus1-2-3, 하나워드, 쌈지, MY WORKS, 마이워드 완성형, MY SHEETS 등
- KSSM 모드로 인쇄할 수 있는 응용프로그램
  보석글V, MY-글벗+, MY WORKS 등

4. KS/KSSM 드라이버 실행

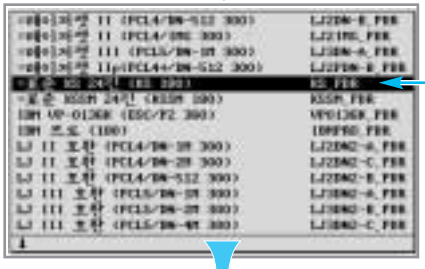
C:₩>myjet₩mjprn ← 입력 후 Enter 누름

5. 한글 실행



1 인쇄할 파일을 열고 Ctrl + P 를 동시에 눌러 프린터 설정 화면이 나타나면

2 선택 후 Enter 누름

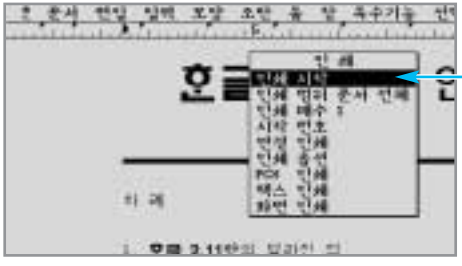


3 선택 후 Enter 누름

● 40쪽 3항에서 KS모드를 선택했다면
“표준KS 24핀”을, KSSM모드를 선택했다면
“표준KSSM 24핀”을 선택하세요.

4 Esc 를 누른 후 Alt + P 를 누름

● 또는 을 누릅니다.



5 선택 후 Enter 누름

6. KS/KSSM 드라이버 해제

C:₩>myjet₩mjprn/u

입력 후 Enter 누름

참의 KS/KSSM 드라이버가 실행되면 기본 메모리가 약 40KB를 차지하게 되므로 이 드라이버로 인쇄를 자주 하지 않는 경우라면 KS/KSSM 드라이버를 해제하는 것이 좋습니다.

Lotus1-2-3, 사임당등에서 인쇄하기

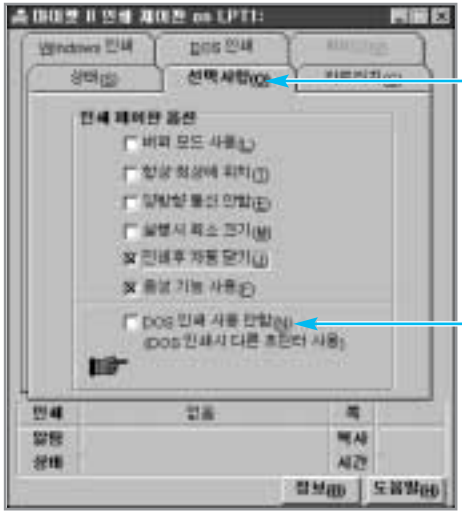
화면인쇄할 경우에도 아래와 같이 하세요.
(영문 문서를 화면인쇄할 경우에는 윈도우 DOS창에서만 가능합니다.)

윈도우 95/98을 사용하는 경우

1. 인쇄환경 설정화면 열기

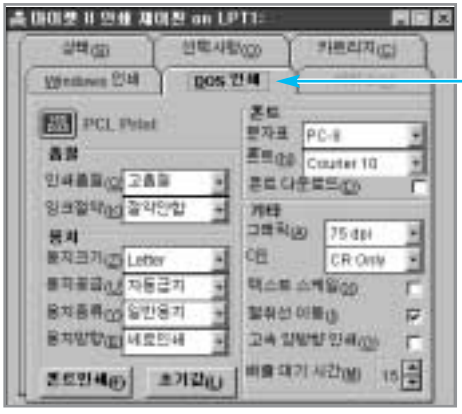
1 시작→프로그램→삼성MJC-500SF →인쇄 제어판 on LPT1 선택

2. 인쇄환경 설정하기



2 선택사항(O) 선택

이 부분을 선택하지 않은 상태로 합니다.
(☐ 상태)



3 DOS 인쇄 선택후 메뉴 설정

3. 인쇄하기

4 시작→프로그램→한글 MS-DOS 선택 후 응용 프로그램을 실행하여 인쇄

• Lotus 1-2-3, 사임당등의 응용프로그램을 실행하여 인쇄하세요.

윈도우 3.1을 사용하는 경우

1 삼성MJC-500SF→인쇄 제어판 on LPT1을 빠르게 두번 누

2 선택사항 선택

3 DOS 인쇄 선택후 메뉴 설정

4 기본프로그램→한글 MS-DOS 선택 후 응용 프로그램을 실행하여 인쇄

하나워드, MY-글벗+, 보석글V 등에서 인쇄하기

한글문서를 화면인쇄할 경우에도 아래와 같이 하세요.
KS/KSSM 모드로 인쇄하는 프로그램들입니다.

1. 준비하기

- DOS 유틸리티를 설치했나요? (23쪽 " DOS 유틸리티 설치하기 " 보기)

2. 인쇄환경 설정화면 열기

```
C:₩>myjet₩mjrcp
```

입력 후 Enter ↵ 누름

- 리모트 콘트롤 판넬 화면이 나타납니다.

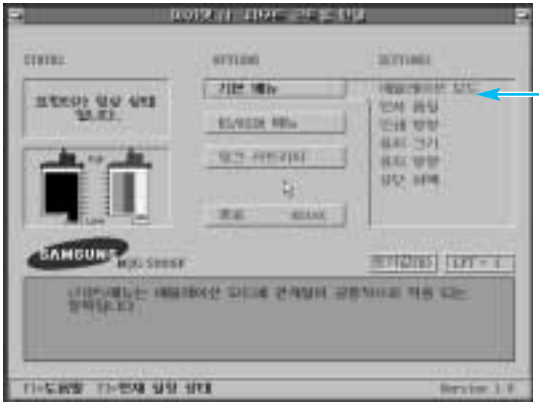
3. KS 또는 KSSM 모드 선택

기본메뉴 → 에뮬레이션 모드 → 인쇄할 응용프로그램에 맞게 KS 또는 KSSM 모드 선택

- KS 모드로 인쇄할 수 있는 응용프로그램
  MY-글벗, Lotus1-2-3, 하나워드, 쌈지, MY WORKS, 마이워드 완성형, MY SHEETS 등
- KSSM 모드로 인쇄할 수 있는 응용프로그램
  보석글V, MY-글벗+, MY WORKS 등

4. 인쇄환경 설정하기

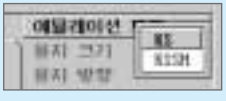
기본메뉴에서 설정하기



1 기본메뉴 설정

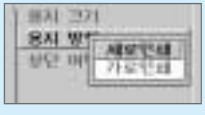
● 마우스 또는 키보드의 방향키로 원하는 항목을 선택한 후 설정하세요.

에뮬레이션 모드



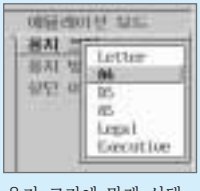
인쇄할 응용프로그램에 따라 선택

용지 방향



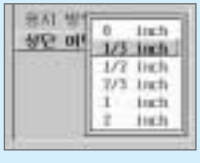
인쇄할 페이지의 방향 선택

용지 크기



용지 크기에 맞게 선택

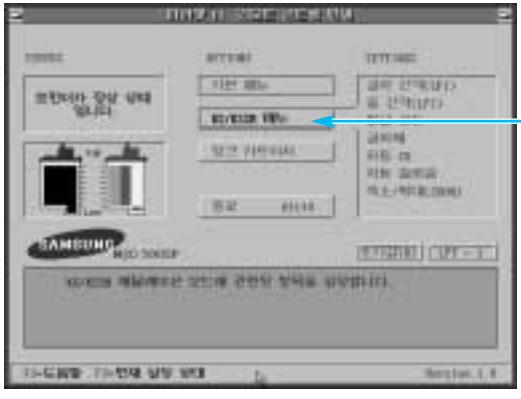
상단 여백



용지의 위쪽 여백 선택
(0 ~ 2inch)

4. 인쇄환경 설정하기 (계속)

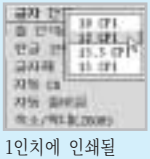
KS/KSSM 메뉴 설정하기



2 KS/KSSM 메뉴 설정

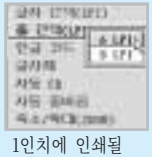
● 마우스 또는 키보드의 방향키로 원하는 항목을 선택한 후 설정하세요.

글자 간격



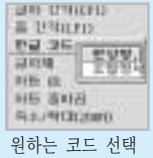
1인치에 인쇄될 글자수 설정

줄 간격



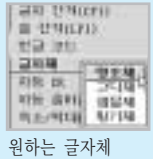
1인치에 인쇄될 라인수 설정

한글 코드



원하는 코드 선택

글자체

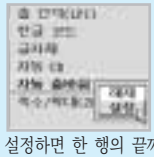


원하는 글자체 선택

자동 CR

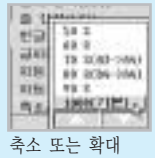
설정하면 CR (Carriage Return) 값이 올 경우 자동으로 LF(Line Feed)를 하여 인쇄합니다.
해제하면 CR값이 와도 자동으로 LF를 하지 않습니다.

자동 줄바꿈



설정하면 한 행의 끝까지 인쇄한 후 자동으로 다음 줄로 이동하여 인쇄됩니다.

축소/확대



축소 또는 확대 설정

5. KS/KSSM 드라이버 실행

C:₩>myjet₩mjprn

입력 후 Enter 누름

6. 인 쇄

인쇄할 파일을 열고 인쇄하세요.

참고 컬러로는 인쇄할 수 없습니다.

7. KS/KSSM 드라이버 해제

C:₩>myjet₩mjprn/u

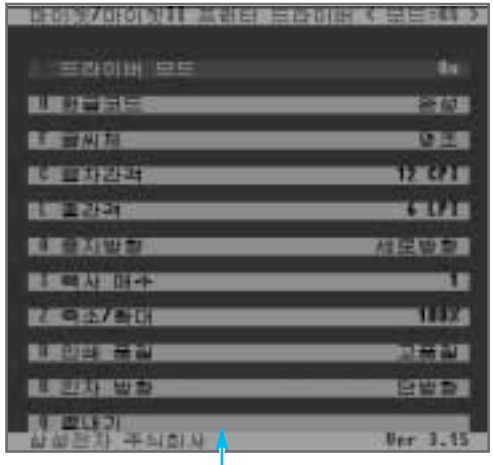
입력 후 Enter 누름

주의

KS/KSSM 드라이버가 실행되면 기본 메모리가 약 40KB를 차지하게 되므로 이 드라이버로 인쇄를 자주 하지 않는 경우라면 KS/KSSM 드라이버를 해제하는 것이 좋습니다.

응용프로그램 실행중에 환경을 설정하는 방법

• 영문도스인 경우에는 화면이 영문으로 나타납니다.



1 키보드의 (왼쪽) Ctrl , (왼쪽) Alt , ? / 를 동시에 누름

2 인쇄환경 설정

● 마우스 또는 키보드의 방향키로 원하는 항목을 선택한 후 설정하세요.

글씨체
명조, 고딕, 샘물, 필기체 중 선택

글자 간격
1인치 안에 인쇄될 글자수 설정 (10, 12, 13.3, 15CPI)

줄 간격
1인치 안에 인쇄될 라인수 설정 (6, 8 LPI)

용지 방향
가로 또는 세로 선택

복사 매수
인쇄 매수 설정 (1~10)

축소/확대
50~150% 축소, 확대 설정

축소/확대
인쇄품질을 좋게 하려면 단방향을, 빠르게 인쇄하려면 양방향을 선택

3 설정을 끝낼 때 누름

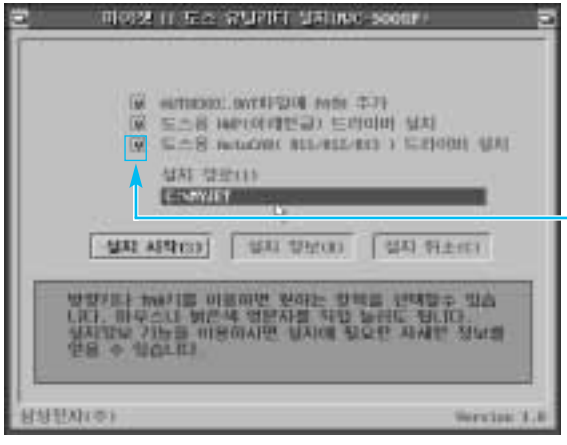
참고

설정한 값들은 KS/KSSM 드라이버를 해제하면 자동으로 지워집니다.

AutoCAD에서 인쇄하기

먼저, 도스용 AutoCAD 드라이버 설치확인

도스 유틸리티를 설치할 때 다음 화면을 확인하세요. (23쪽 " DOS 유틸리티 설치하기 " 보기)



이 항목이 선택되어 (▣) 설치되었나요?

● 만약 해제(□)했었다면 다시 선택(▣)해 설치하세요.

도스용 AutoCAD(R11)에서 인쇄하기

❶ AutoCAD의 " Main Menu "에서 5를 입력하여 " 5. Configure AutoCAD "를 선택하세요.

❷ 현재 설정된 환경이 표시되면 " Configuration Menu "가 표시될 때까지 <Enter> 를 누르세요.

❸ " Configuration Menu "에서 " 5. Configure plotter " 항목을 선택하세요.

❹ 현재 선택된 프린터가 화면에 표시되고 다른 프린터를 선택할 것을 물으면 Y를 입력하세요.

❺ " Available Plotters " 중에서 2를 입력하여 " 2. ADI P386 Plotter "를 선택하세요.

❻ " Supported Model " 중에서 " SAMSUNG MyJet-II Printer "를 선택하세요.

❼ 이후에 나타나는 인쇄 환경 설정 및 인쇄 방법은 " DOS용 AutoCAD(R12/R13)에서 인쇄하기 " (46쪽)의 6번부터 보세요.

도스용 AutoCAD(R12/R13)에서 인쇄하기

AutoCAD 화면에서 플로터 추가 및 인쇄 환경을 설정하세요.

❶ 명령 입력(Command)란에 config를 입력하세요.

❷ 현재 설정된 환경이 표시되면 " Configuration Menu "가 표시될 때까지 <Enter>를 누르세요.

❸ " Configuration Menu "에서 5를 입력하여 " 5. Configure plotter "를 선택하세요.

❹ " Plotter Configuration Menu "에서 1을 입력하여 " 1. Add Plotter "를 선택하세요.

❺ " Available Plotters Menu "에서 " SAMSUNG MyJet-II Printer "를 선택하세요.

❻ 프린터 포트 형식은 P(Parallel) 또는 S(Serial) 을 입력하여 선택하세요.

❼ " Printing Color Mode "에서 0(Mono) 또는 1(Color)을 입력하여 선택하세요.

❽ 프린터의 연결상태를 LPT1 또는 LPT2로 선택하세요.

❾ 다른 설정 사항을 변경할 것인지를 물으면 N을 입력하세요.

❿ 프린터 이름을 지정할 것인지를 물으면 <Enter>를 누르세요.

鎖 <Enter>를 눌러 " Main Menu "를 종료하세요.

鎊 환경 설정 변경 내용을 저장할 것인지를 물으면 <Enter>를 누르세요.

AutoCAD 화면에서 인쇄하세요.

❶ AutoCAD 메뉴중 " Plot " 메뉴를 선택하세요.

❷ " Device and Default Selection "을 선택한 후 인쇄할 플로터로 " SAMSUNG MyJet-II Printer "를 선택하세요.

❸ 인쇄 환경을 설정한 후 인쇄를 시작하세요.

윈도우용 AutoCAD에서 인쇄하기

먼저, 윈도우 드라이버를 설치하세요. (13~21쪽 참조)

❶ AutoCAD 화면에서 환경설정 메뉴 → 플로터 추가 → SYSTEM PRINTER 순으로 선택하세요. SYSTEM PRINTER를 선택하면 윈도우에서 기본 프린터로 설정한 프린터를 사용하여 인쇄합니다.

❷ 인쇄를 하면 기본 메뉴가 나타나며, 기본 메뉴에서 프린터 선택을 SYSTEM PRINTER로 지정하여 인쇄하세요.

프린터 응용사용편

특수용지에 인쇄하기

봉투, 엽서등을 인쇄한다면
50쪽으로

티-셔츠 용지를 인쇄한다면
52쪽으로

패션(명함, 카드, 엽서) 용지를 인쇄한다면 54쪽으로

라벨 용지를 인쇄한다면
56쪽으로

봉투, 엽서 등 두꺼운 용지에 인쇄하기

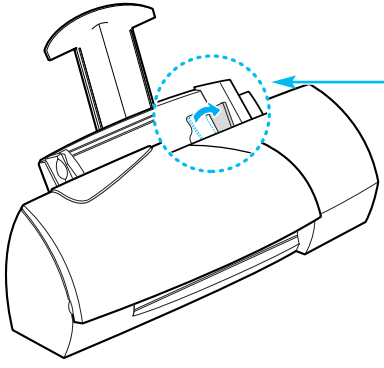
인쇄할 파일 열기

가이드조정 및 용지 넣기

참고

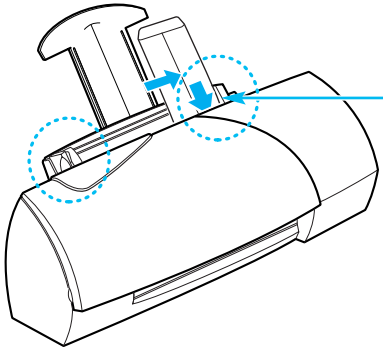
이런 봉투는 쓰지 마세요

- 투명창, 절취선, 올록볼록한 부분이 있는 봉투
- 오려낸 부분이나 구멍이 있는 봉투
- 금속장식/막대 또는 가장자리에 띠가 있는 봉투
- 실을 거는 고리가 있는 봉투
- 내용물이 들어 있는 봉투
- 자기 접착성 봉투

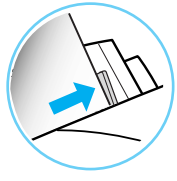


1 특수용지 가이드 세우기

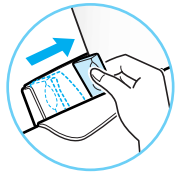
- 인쇄가 끝나면 가이드를 내려주세요.



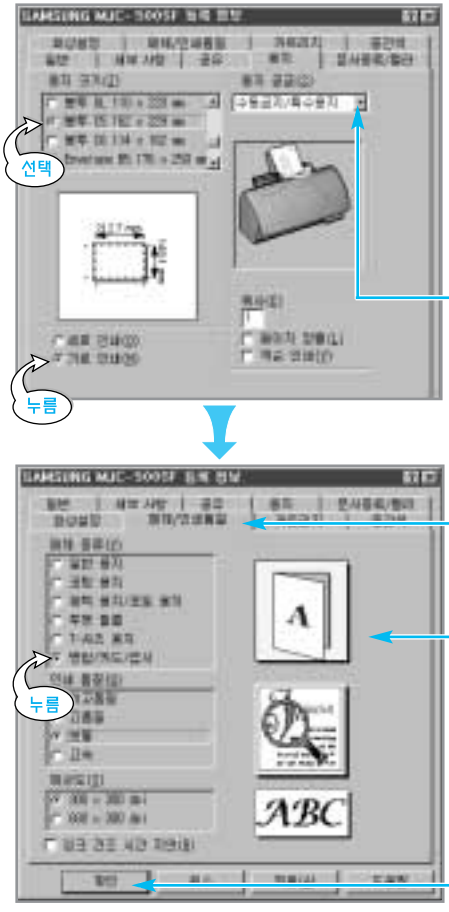
2 용지를 수동급지기의 오른쪽에 붙여 넣기



3 용지 가이드 용지폭에 맞추기



인쇄환경 설정하기



1 환경설정 화면 열기 (26, 32쪽)

2 용지 크기 선택

● 사용할 봉투의 크기에 해당하는 항목을 알고 싶다면 81쪽을 보세요.

3 수동 급지 선택

4 매체/인쇄품질 선택

5 명함/카드/엽서 선택

6 누름

인쇄하기

인쇄가 끝나면

다음에 인쇄할 종이에 맞게 윈도우 드라이버에서 매체/인쇄품질과 용지 항목을 다시 설정하세요.

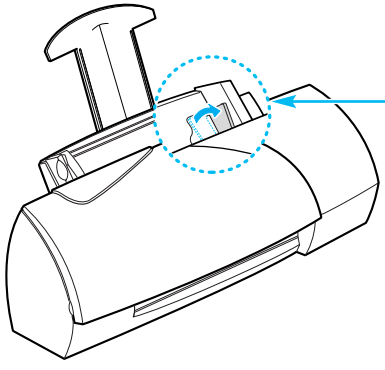
티-셔츠 용지에 인쇄하기

인쇄할 파일 열기

가이드조정 및 용지 넣기

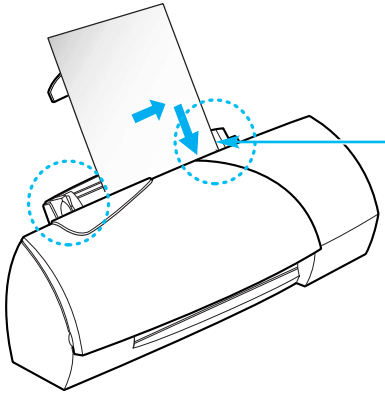
참고

예쁜 티-셔츠를 만들려면 알맞은 두께를 가진 규격용지를 사용해야 합니다.
(모델명: P-SHIRTS)

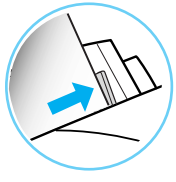


1 특수용지 가이드 세우기

• 인쇄가 끝나면 가이드를 내려주세요.

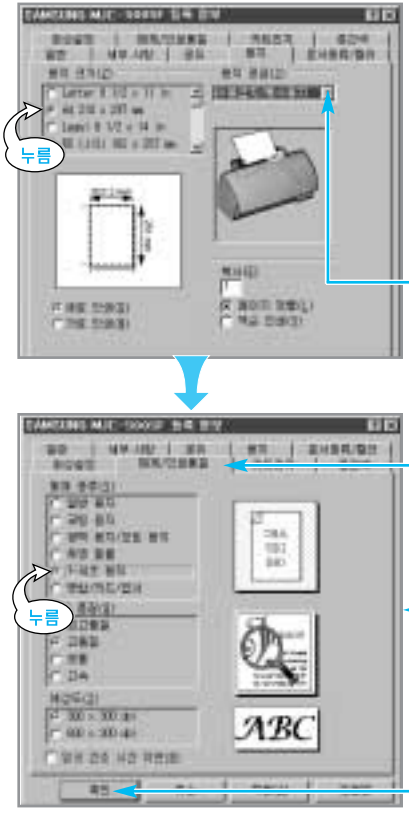


2 티-셔츠 용지를 수동급지기의 오른쪽에 붙여 넣기



3 용지 가이드 용지폭에 맞추기

인쇄환경 설정하기



1 환경설정 화면 열기 (26, 32쪽)

2 용지 크기 선택

3 수동급지 선택

4 매체/인쇄품질 선택

5 T-셔츠 용지 선택

6 누름

인쇄하기

- 문자 또는 그림이 뒤집어져 인쇄됩니다.
  티-셔츠에 대고 다리미로 다리세요.

  자세한 방법은 티-셔츠 용지의 설명서를 보세요.

참의

여러장을 인쇄할 때는 인쇄면이 완전히 마를 때까지 따로 보관하세요. 겹쳐 놓을 경우 다른 용지에 잉크가 묻어 번질 수 있습니다.

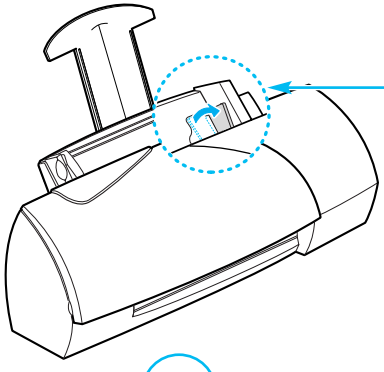
- 인쇄가 끝나면

  다음에 인쇄할 종이에 맞게 윈도우 드라이버에서 매체/인쇄품질과 용지 항목을 다시 설정하세요.

패션(명함, 카드, 엽서) 용지에 인쇄하기

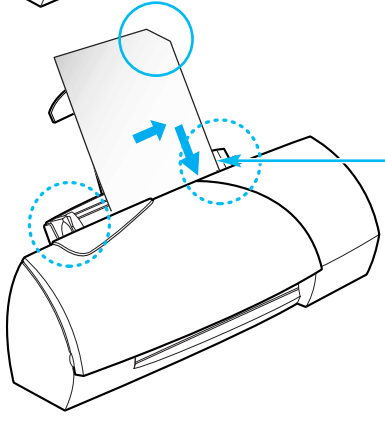
인쇄할 파일 열기

가이드조정 및 용지 넣기

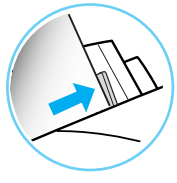


1 특수용지 가이드 세우기

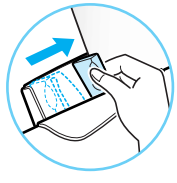
• 인쇄가 끝나면 가이드를 내려주세요.



2 패션 용지를 수동급지기의 오른쪽에 붙여 넣기



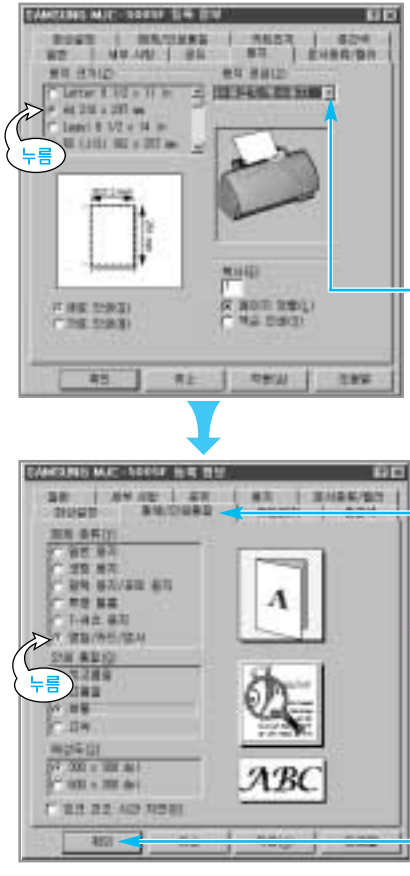
3 용지 가이드 용지폭에 맞추기



참의

패션용지의 모서리가 잘린 부분이 오른쪽 위로 향하도록 용지를 넣어 주세요.

인쇄환경 설정하기



1 환경설정 화면 열기 (26, 32쪽)

2 용지 크기 선택

3 수동급지 선택

4 매체/인쇄품질 선택

5 명함/카드/엽서 선택

6 누름

인쇄하기

- 인쇄가 끝나면

  다음에 인쇄할 종이에 맞게 윈도우 드라이버에서 매체/인쇄품질과 용지 항목을 다시 설정하세요.

라벨 용지에 인쇄하기

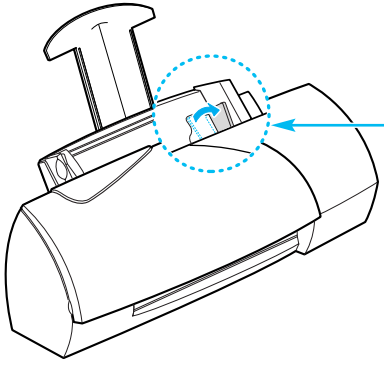
인쇄할 파일 열기

가이드조정 및 용지 넣기

참조

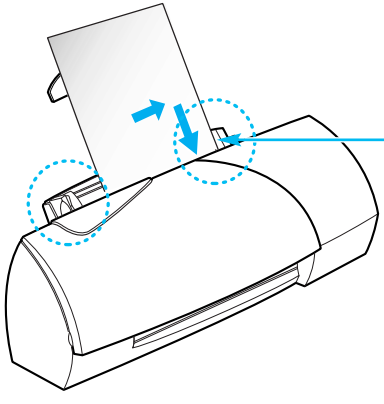
라벨(A4)
잘리거나 접히지 않은 완전한 크기의 라벨만 사용하세요.

- 뒷면이 매끄러운 라벨 용지는 사용하지 마세요.
- 부분적으로 사용한 라벨은 인쇄중 벗겨져 프린터를 손상시키므로 사용하지 마세요.
- 인쇄중 라벨의 접착제가 프린터에 묻지 않도록 주의하세요.

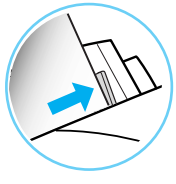


1 특수용지 가이드 세우기

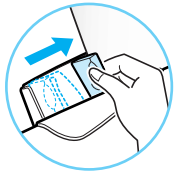
- 인쇄가 끝나면 가이드를 내려주세요.



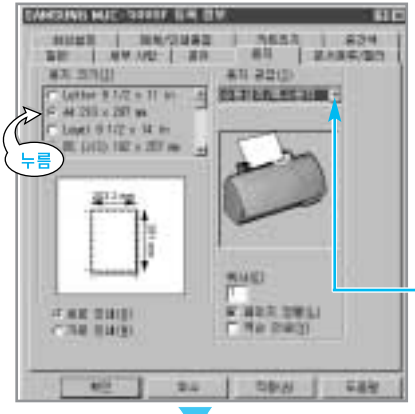
2 라벨 용지를 수동급지기의 오른쪽에 붙여 넣기



3 용지 가이드 용지폭에 맞추기



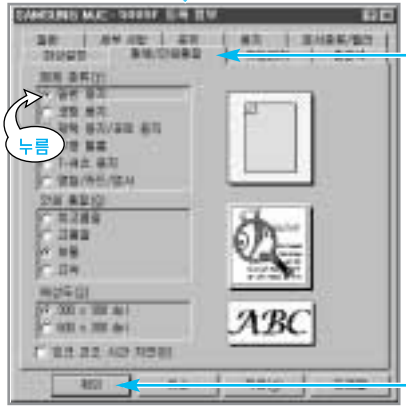
인쇄환경 설정하기



1 환경설정 화면 열기 (26, 32쪽)

2 용지 크기 선택

3 수동급지 선택



4 매체/인쇄품질 선택

5 일반용지 선택

6 누름

인쇄하기

- 인쇄가 끝나면

  다음에 인쇄할 종이에 맞게 윈도우 드라이버에서 매체/인쇄품질과 용지 항목을 다시 설정하세요.

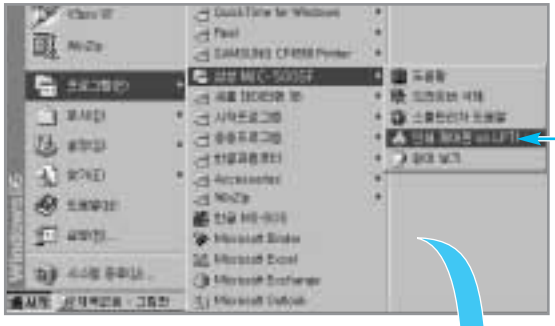
기타 기능

- 인쇄제어판 활용하기
- 네트워크에서 인쇄하기 (윈도우 95/98에서)
- 네트워크에서 인쇄하기 (윈도우 3.1에서)
- 공유기를 사용하여 인쇄하기

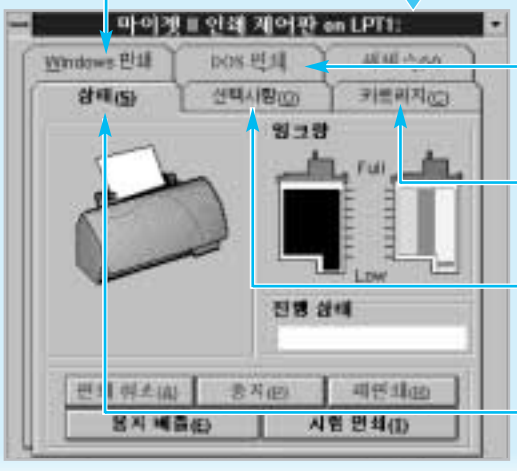
인쇄제어판 활용하기

인쇄제어판을 사용하면 프린터의 상태와 잉크량 등을 알 수 있으며 잉크 카트리지 설치 및 청소 등을 할 수 있습니다. 또한 인쇄제어판은 인쇄가 시작될 때 자동으로 나타납니다.

윈도우 95/98에서 인쇄제어판 열기



1 시작 → 프로그램 → 삼성MJC-500SF → 인쇄제어판 on LPT1 선택



윈도우에서 인쇄시 환경설정을 할 때 선택

DOS에서 인쇄시 환경설정을 할 때 선택

카트리지 설치 및 청소시 선택 (62쪽)

인쇄제어판의 설정 상태를 바꾸고 싶을 때 선택 (61쪽)

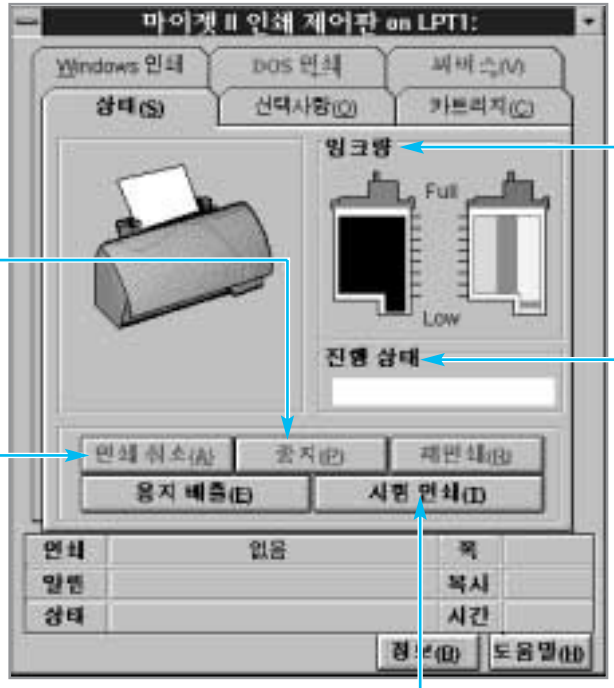
프린터 상태를 보고싶을 때 선택 (60쪽)

윈도우 3.1에서 인쇄제어판 열기

1 프로그램 관리자 → 삼성MJC-500SF → 인쇄제어판 on LPT1 빠르게 두번 누름

프린터 상태 보기

59쪽을 보고 인쇄제어판을 열어 상태(S) 탭을 선택하세요.



잉크량

남아있는 잉크의 양을 표시합니다.

중지

누르면 인쇄가 일시 중지 됩니다. 다시 누르면 인쇄가 계속됩니다.

진행 상황

인쇄되고 있는 상태를 그림으로 표시합니다.

인쇄 취소

누르면 인쇄가 취소됩니다.

시험 인쇄

누르면 시험 인쇄가 시작됩니다. 프린터가 정상적으로 동작하는지 확인하고 싶을때 사용

인쇄제어판 선택사항 설정하기

59쪽을 보고 인쇄제어판을 열어 [선택사항(O)] 탭을 선택하세요.

버퍼 모드 사용

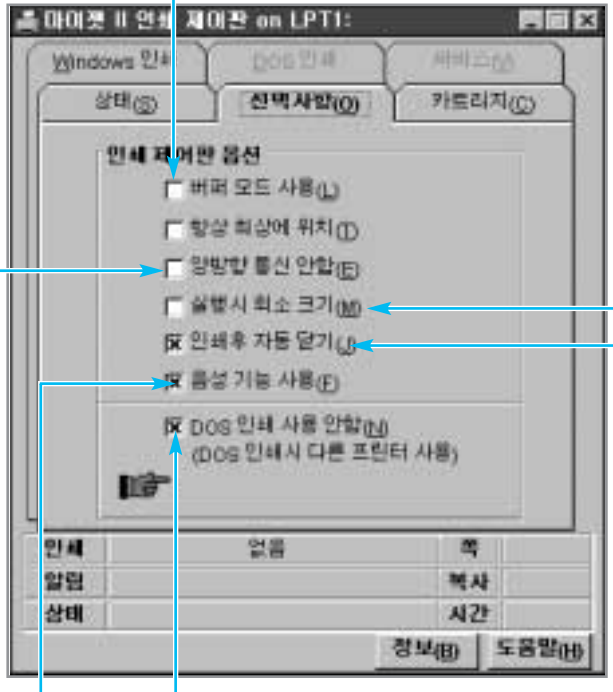
인쇄를 잠시 멈춘 후 다시 인쇄할 때 검정 또는 흰색 띠가 나타나는 것을 방지하려면 선택하세요. 단, 처음 인쇄가 시작되는 시간이 늦어집니다.

양방향 통신 안함

인쇄중이거나 인쇄제어판이 실행될 때 양방향 통신 에러 메세지가 나오고 인쇄가 안될 경우 선택하세요.

TIP

네트워크로 인쇄할 경우 반드시 프린터와 직접 연결된 컴퓨터에서 양방향 통신안함 항목을 선택하세요.



실행시 최소 크기

이 항목이 선택된 상태에서 인쇄제어판이 열리면 대화 상자가 아닌 아이콘 형태로 나타납니다.

음성 기능 사용

인쇄 진행 상태나 에러 메세지 등을 음성으로 들으려면 선택하세요.

DOS인쇄 사용 안함

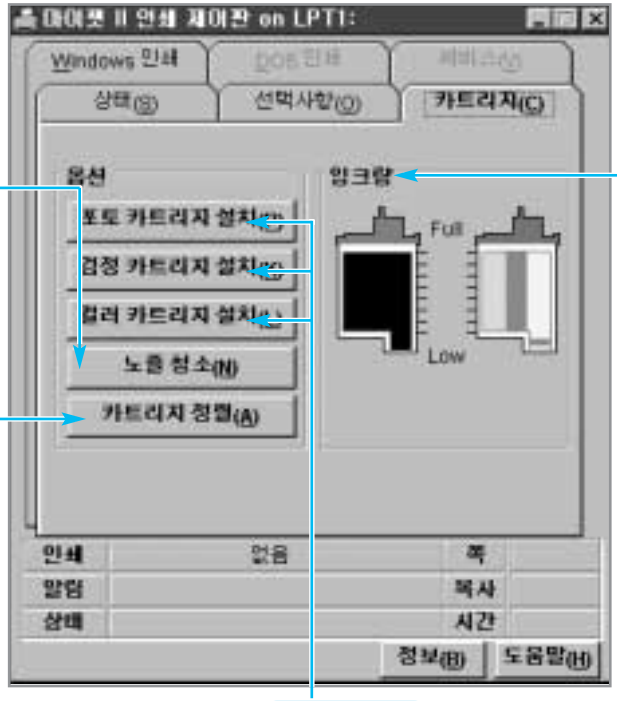
윈도우의 DOS창 모드에서 인쇄할 때 윈도우 드라이버를 사용하지 않게 하려면 이 항목을 선택하세요.

인쇄후 자동 닫기

인쇄가 끝나고 인쇄제어판을 자동으로 닫히게 하려면 선택하세요. 선택하지 않으면 인쇄가 끝나도 인쇄 제어판은 닫히지 않습니다.

잉크 카트리지 설치 및 청소

59쪽을 보고 인쇄제어판을 열어 카트리지(C) 탭을 선택하세요.



노즐 청소

잉크 카트리지의 노즐이 막혀서 인쇄된 출력물에 흰줄이 발생할 경우 선택하여 청소하세요.

카트리지 정렬

인쇄물의 세로줄이 비뚤게 인쇄될 경우 선택하세요.

잉크량

남아있는 잉크의 양을 표시합니다.

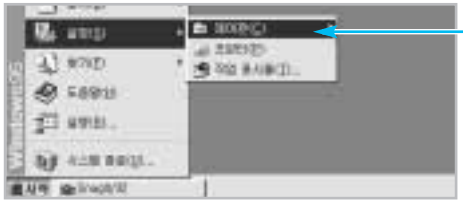
카트리지 설치

설치하려는 카트리지를 선택하고 프린터의 덮개를 열어 카트리지를 교체한 후 옆 화면의 설명에 맞게 선택하세요.

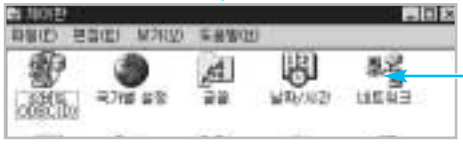
네트워크에서 인쇄하기

첫째, 프린터와 직접 연결된 컴퓨터에서 공유 설정하기

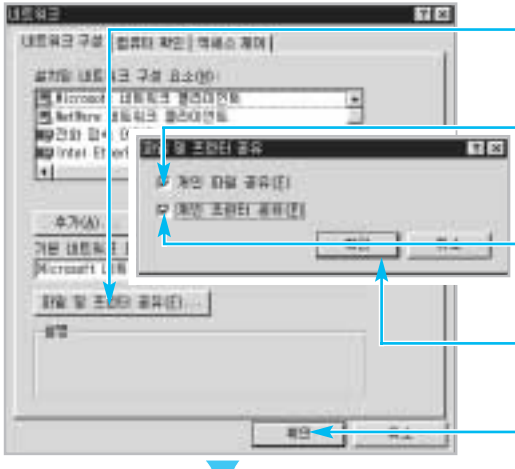
윈도우 95/98에서



1 시작 → 설정 → 제어판 선택



2 빠르게 두번 누름



3 누름

4 선택

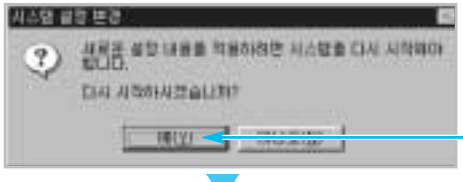
5 선택

6 누름

7 누름

참고

개인 파일 공유와
개인 프린터 공유가
모두 선택되어야 합니다.



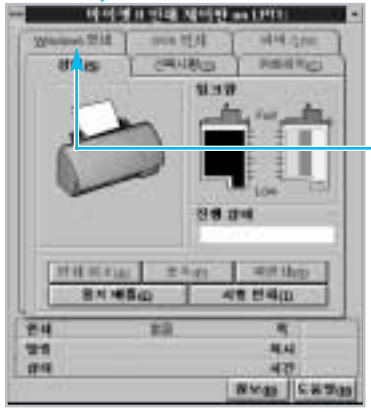
8 누름

9 윈도우가 재시작되면 데스크탑의 내컴퓨터를 빠르게 두번 눌러 공유할 드라이브를 선택 후 파일메뉴 → 공유를 선택

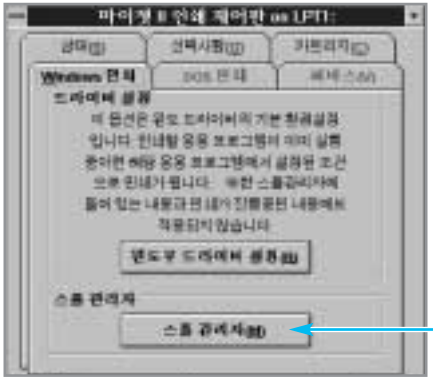
10 공유 선택 후 공유이름 지정

11 읽기/쓰기 선택후 확인 누름

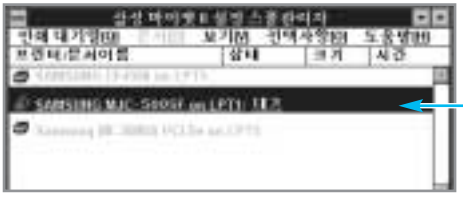
12 시작→프로그램→삼성MJC-500SF →인쇄 제어판 on LPT1 선택



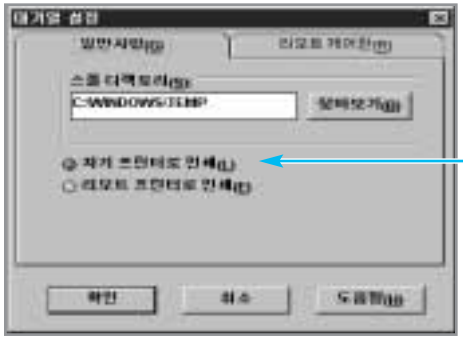
13 누름



14 누름



15 선택 후 빠르게 두번 누름



16 선택

주의

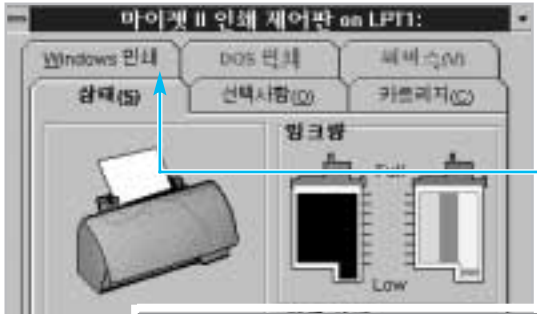
- 스풀관리자가 실행되지 않은 상태에서 다른 컴퓨터에서 인쇄를 하면 이 인쇄자료는 스풀관리자가 실행되었을 때 인쇄를 합니다.
- 따라서, 스풀관리자 실행 파일 (C:₩windows\system\wssplmgr.exe)을 시작프로그램에 등록하여 윈도우 시작시 자동으로 실행되도록 하는 것이 좋습니다.

참조

- 네트워크로 인쇄할 경우에는 인쇄제어판의 선택사항 탭에서 양방향 통신 안함 항목을 반드시 선택해야 합니다. (61쪽 보기)
- 양방향통신 안함을 설정하면 인쇄시 에러 메세지와 잉크량이 화면에 나타나지 않지만 카트리지 설치 및 정렬등은 할 수 있습니다.

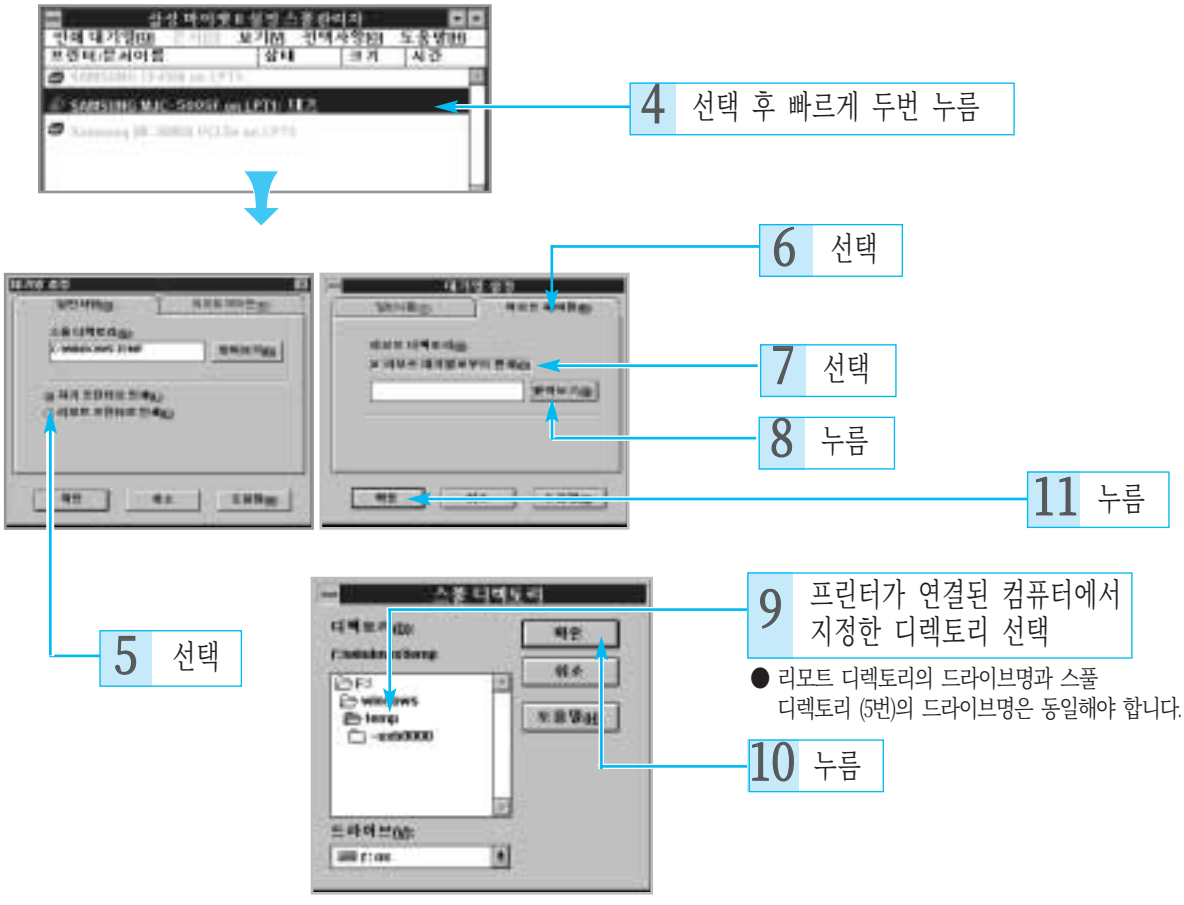
윈도우 3.1에서

1 삼성MJC-500SF → 인쇄제어판 on LPT1 빠르게 두번 누름



2 누름

3 누름

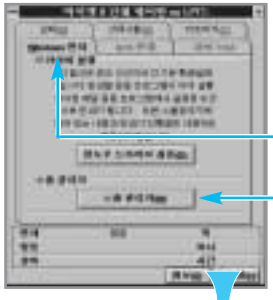


주의

- 스풀관리자가 실행되지 않은 상태에서 다른 컴퓨터에서 인쇄를 하면 이 인쇄자료는 스풀관리자가 실행되었을 때 인쇄를 합니다.
- 따라서, 스풀관리자 실행 파일 (C:₩windows\system\wssplmgr.exe)을 시작프로그램에 등록하여 윈도우 시작시 자동으로 실행되도록 하는 것이 좋습니다.

둘째, 프린터와 직접 연결되지 않은 컴퓨터에서 공유 설정하기 (윈도우 95/98/3.1)

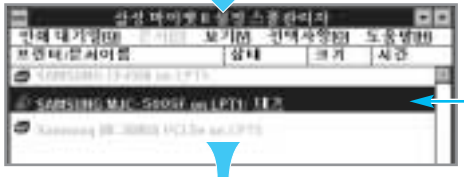
1 윈도우화면상의 네트워크환경을 열어 프린터가 연결된 컴퓨터를 두 번빠르게 눌러 열고 C드라이브를 선택한 후 파일메뉴의 네트워크 드라이브연결을 선택합니다. 네크워크 드라이브 연결이 나타나면 확인을 누릅니다.



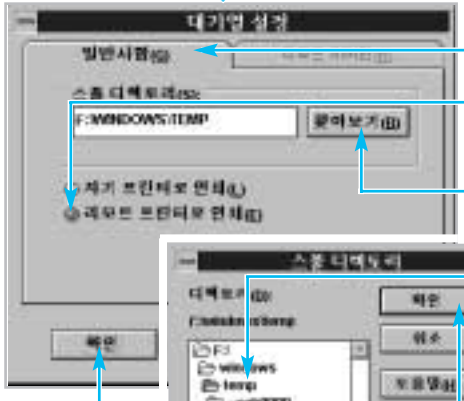
2 삼성MJC-500SF → 인쇄제어판 on LPT1 선택

3 누름

4 누름



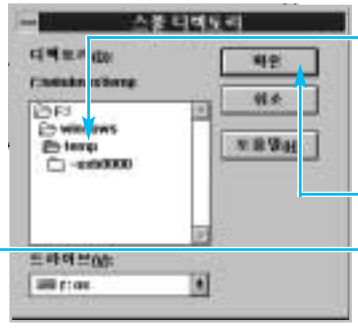
5 선택 후 빠르게 두번 누름



6 누름

7 선택

8 누름



9 프린터가 연결된 컴퓨터에서 지정한 디렉토리 선택

● 리모트 디렉토리의 드라이브명과 스풀 디렉토리의 드라이브명은 동일해야 합니다.

10 누름

11 누름

참조

- 네트워크로 인쇄할 경우에는 인쇄제어판의 선택사항 탭에서 양방향 통신 안함 항목을 반드시 선택해야 합니다. (61쪽 보기)
- 양방향통신 안함을 설정하면 인쇄시 에러 메세지와 잉크량이 화면에 나타나지 않지만 카트리지 설치 및 정렬등은 할 수 있습니다.

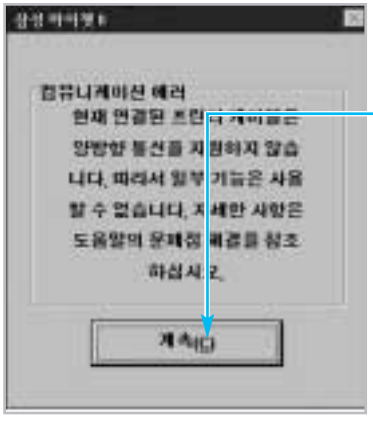
공유기를 사용하여 인쇄하기

여러 컴퓨터에서 이 프린터를 공유하여 사용하려면 공유기를 구입하세요. 공유기가 단방향이든 양방향이든 인쇄가 되지 않을 수 있으므로 구입시 꼭 확인하시기 바랍니다.

아래 공유기를 구입하여 사용하세요

ATTA System의 ' ATA 200 ' 모델을 사용하면 양방향 통신을 할 수 있어 정상적으로 인쇄가 가능합니다.

공유기를 사용하여 인쇄시 에러 메세지가 나타날 경우

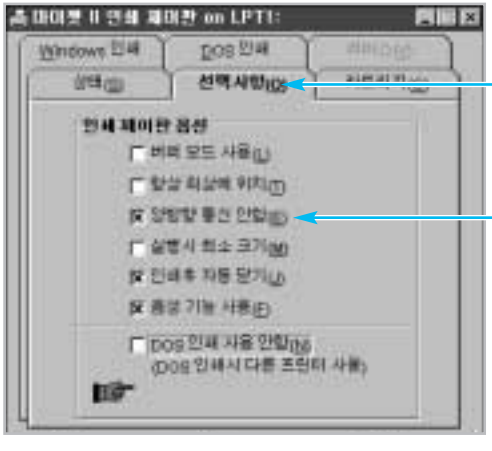


1 누름

주의

계속(C) 을 눌러도 인쇄가 되지 않을 경우에는 이 프린터에는 사용할 수 없습니다.

2 인쇄 끝나면 인쇄제어판 열기(59쪽 보기)



3 누름

4 선택

참고

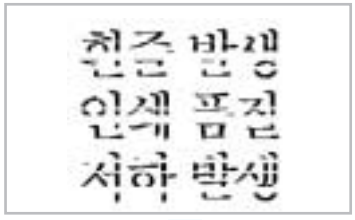
양방향통신 안함을 설정하면 인쇄시 에러 메세지와 잉크량이 화면에 나타나지 않지만 카트리지 설치 및 정렬등은 할 수 있습니다.

청소와 관리편

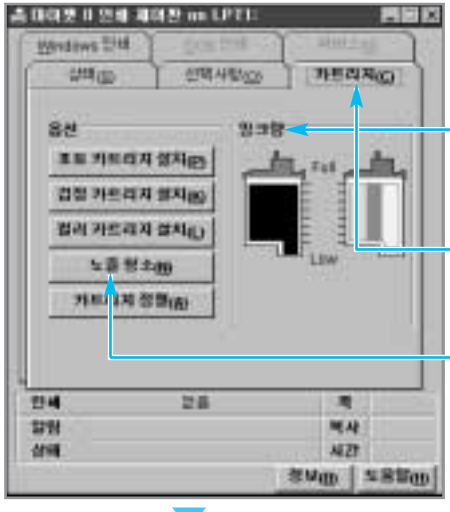
보다 좋은 인쇄물을 위해 잉크 카트리지 노즐 및 접촉면 청소방법
그리고, 잉크 카트리지 교체 방법, 프린터를 관리하는 방법 등이
설명되어 있습니다.
안전을 위한 주의사항과 이 제품의 사양, 소모품 구입안내등도
설명되어 있습니다.

잉크 카트리지 청소하기

인쇄상태가 좋지 않을 때 노즐 청소하기



● 흰선이 나타나거나 부분적으로 문자가 희미하게 인쇄될 경우



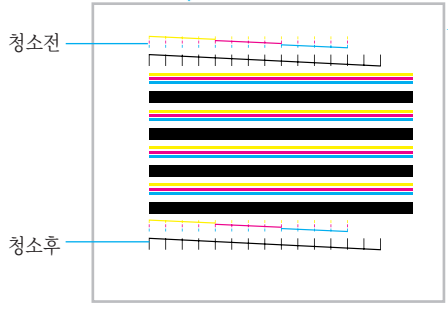
1 시작 → 프로그램 → MJC-500SF → 인쇄 제어판 on LPT1 선택

● 잉크량을 확인하세요. 잉크량이 적으면 인쇄상태가 좋지 않을 수 있습니다.

2 누름

3 누름

● 인쇄물이 나옵니다.



4 인쇄물 확인

● 청소하기 전과 후의 사선을 비교해 보세요.
● 막힌 노즐이 있는 경우 선이 끊어져 보입니다. 청소 후에도 계속 선이 끊어져 보이면 노즐 청소를 3번 정도 반복하세요.

참고

- 노즐 청소 후에도 인쇄상태가 계속 나쁘면 카트리지의 접촉면과 설치함을 청소해 보세요. (73쪽)
- 검정색이 흐리게 인쇄되거나 정확한 컬러가 인쇄되지 않을 경우는 사용중인 잉크 카트리지의 양을 확인한 후 새 잉크 카트리지로 교체하세요.
  잉크 카트리지 구입은 111쪽을 보세요.
  잉크 카트리지 교체는 76쪽을 보세요.

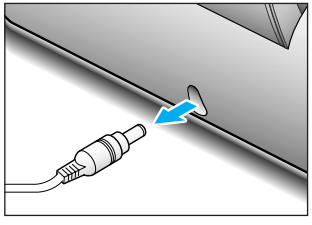
잉크 카트리지 접촉면 및 설치함 청소하기

노즐을 청소한 후에도 인쇄상태가 계속 나쁜 경우에 청소하세요.

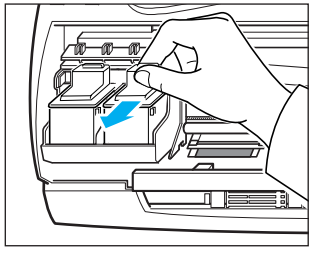
1 시작 → 프로그램 → 삼성MJC-500SF→ 인쇄 제어판 on LPT1 을 선택하여 인쇄 제어판을 열고 카트리지 탭 선택 후 (62쪽 참조) 검정 카트리지 설치 또는 컬러 카트리지 설치 버튼을 누름

● 잉크카트리지 설치함이 왼쪽으로 이동합니다.

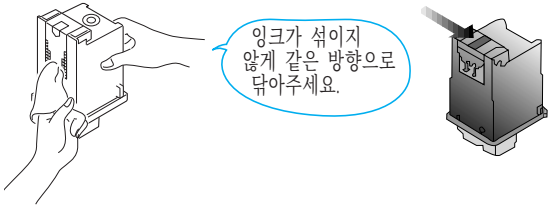
2 어댑터 잭을 빼냅니다.



3 손잡이 부분을 잡고 화살표 방향으로 당겨 꺼냄



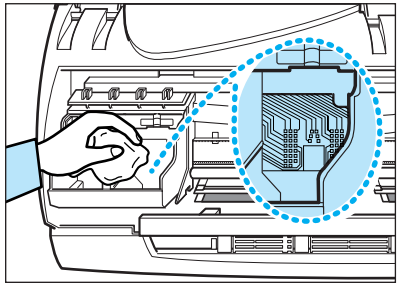
4 물을 약간 적신 헝겊으로 노즐 및 접촉면을 닦은 후 마른 헝겊으로 닦기



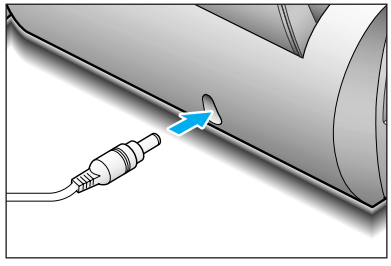
계속

잉크 카트리지 접촉면 및 설치함 청소하기 (계속)

5 마른 헝겊으로 설치함의 카트리지 접촉면 닦기



6
- 동판부분이 뒤쪽으로 향하도록 잉크 카트리지를 넣고 ' 딸깍 ' 소리가 날때까지 밀어줍니다.
- 어댑터 잭을 연결합니다.



7 노즐 청소를 실행하여 인쇄상태 확인하기 (72쪽)

청소 후에도 인쇄상태가 좋아지지 않으면 가까운 대리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

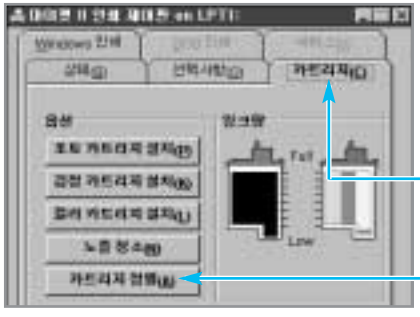
참고

검정색이 흐리게 인쇄되거나 정확한 컬러가 인쇄되지 않을 경우는 사용중인 잉크 카트리지의 양을 확인한 후 새 잉크카트리지로 교체하세요.

잉크 카트리지 구입은 111쪽을 보세요.
잉크 카트리지 설치는 76쪽을 보세요.

잉크 카트리지 정렬하기

● 문자나 수직선이 비뚤어져 보일 경우

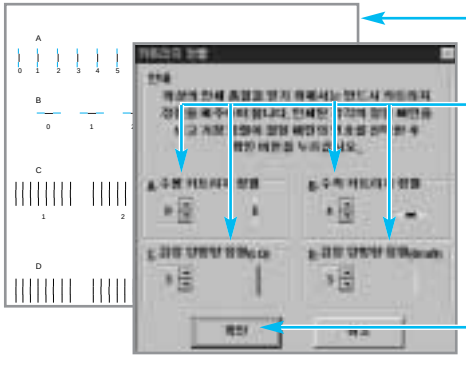


1 시작 → 프로그램 → 삼성MJC-500SF → 인쇄 제어판 on LPT1 선택

2 누름

3 누름

● 인쇄물이 나옵니다.



4 인쇄물 확인

5 번호 선택

● 인쇄물에서 세개의 선이 일치된 번호를 선택하세요.
● 일치된 선이 없는 경우 가장 덜 비뚤어진 선의 번호를 선택하고 [확인] 을 누른 후 일치된 선이 나올 때까지 카트리지 정렬을 반복하세요.

6 누름

참조

도스에서 잉크 카트리지 노즐 청소 및 정렬 방법

C:₩myjet>mjrcp를 입력후
Enter↵ 를 눌러 리모트 콘트롤 판넬을 실행시키세요.

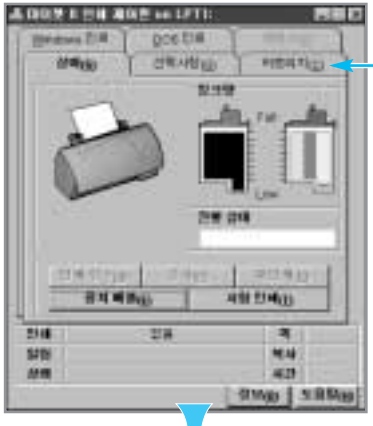
잉크 카트리지 → 카트리지 정렬
또는 카트리지 노즐 청소 선택

잉크 카트리지 설치/교체하기

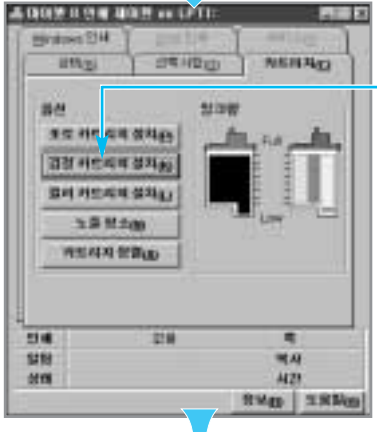
●검정 잉크 카트리지는 INK-M10 또는 INK-M20, 컬러 잉크 카트리지는 INK-C10 카트리지를 사용

1 시작→프로그램→삼성 MJC-500SF → 인쇄제어판 on LPT1 선택

●윈도우 3.1의 경우,
프로그램 관리자 → 삼성 MJC-500SF → 인쇄 제어판 on LPT1 빠르게 두번 누름



2 누름

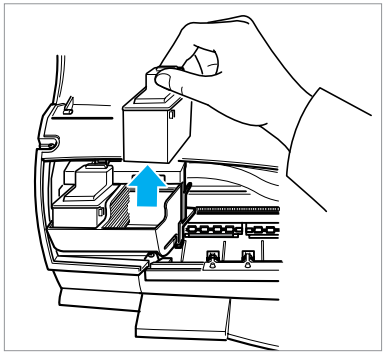


3 누름

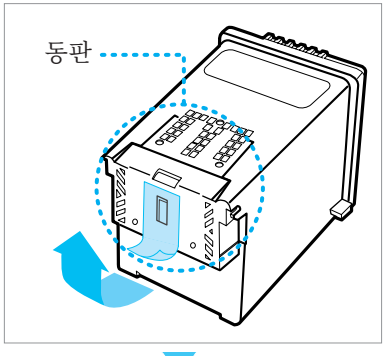
●교환하려는 잉크 카트리지를 선택하세요.

●설치함이 왼쪽으로 이동합니다.

●검정 카트리지를 설치하려면 [검정 카트리지 설치(B)] 를
컬러 카트리지를 설치하려면 [컬러 카트리지 설치(L)] 를
포토 카트리지(별매품)를 설치하려면
[포토 카트리지 설치(P)] 를 선택하세요.

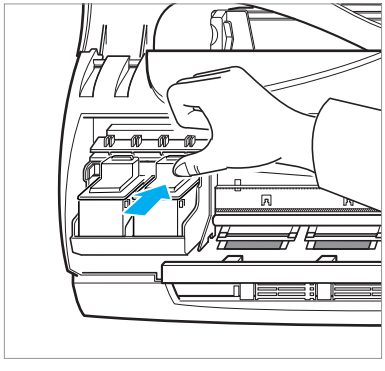


4 덮개를 열고 설치된 잉크 카트리지 중에서 교체하려는 잉크 카트리지를 꺼내세요.



5 잉크 카트리지 테이프 떼어냄

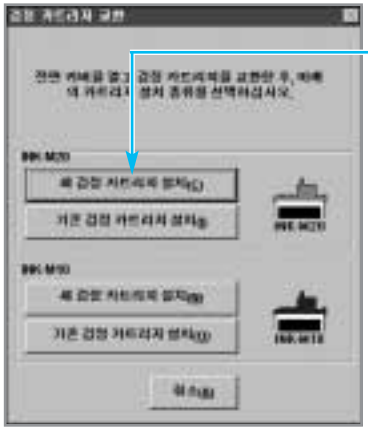
●동판 부분은 만지지 마세요.
이물질이 묻으면 인쇄 상태가 나빠집니다.



6 카트리지 설치함에 넣고 밀기

●동판 부분이 뒤쪽으로 향하도록 교체할 잉크 카트리지를 설치함에 넣고 ' 딸깍 ' 소리가 날때까지 밀어 주세요.

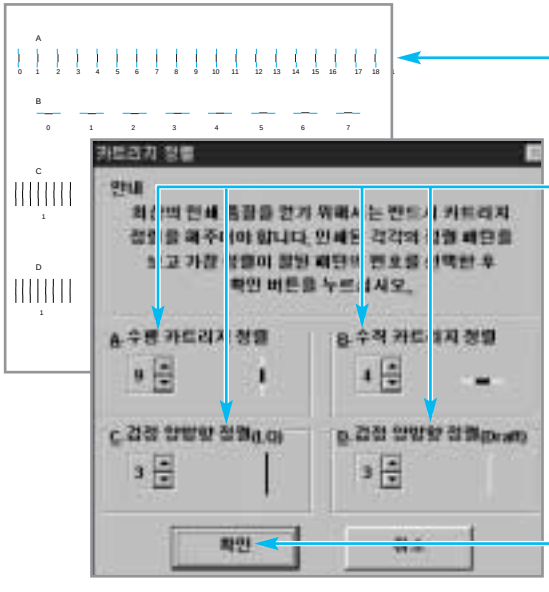
잉크카트리지 설치 / 교체하기



7 누름

●새 카트리지를 사용하려면 를 선택하세요.

●사용하던 카트리지를 계속 사용하려면 를 선택하세요.



8 인쇄물에서 가장 바른 선 번호 고름

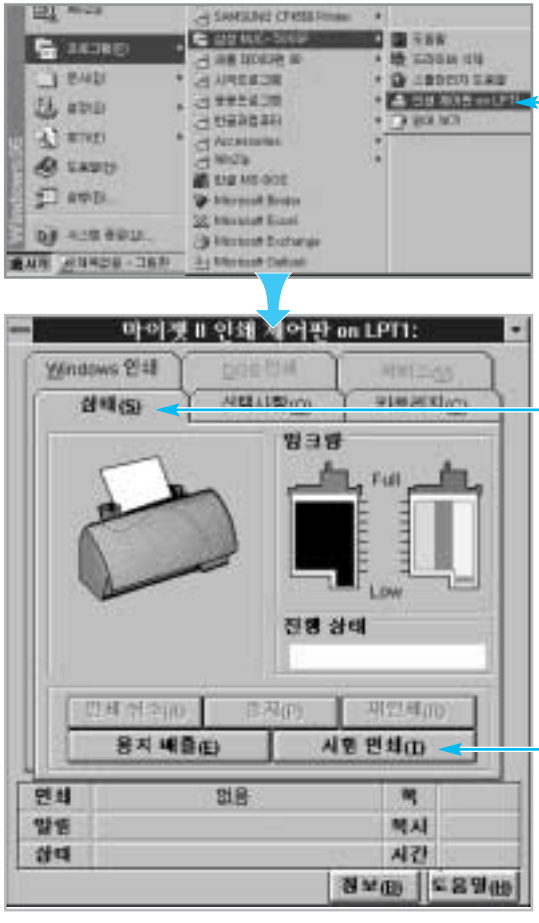
9 해당 정렬번호 선택

10 누름

●카트리지 설치가 완료되었습니다.
추가로 교체가 필요한 카트리지 설치를 위해서 76쪽 3항부터 재실시하십시오.

시험 인쇄하기 (Self Test)

프린터가 제대로 동작되는지 확인할 때 사용하세요.



1 시작 → 프로그램 → 삼성MJC-500SF → 인쇄제어판 on LPT1 선택

• 윈도우 3.1을 사용하는 경우 프로그램관리자 → 삼성MJC-500SF → 인쇄제어판 on LPT1 빠르게 누름

2 누름

3 누름

4 인쇄시작

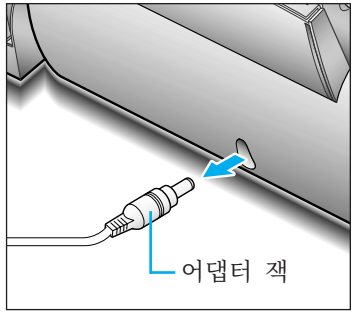
주의

●A4 용지를 사용하세요.
이보다 작은 용지를 사용하면 프린터 내부가 잉크로 더러워 집니다.

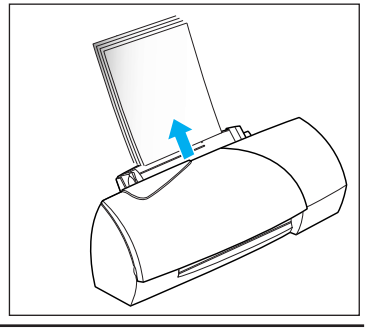
프린터 청소하기

1 전원 끄기

●프린터에 연결된 어댑터 잭을 빼내세요.

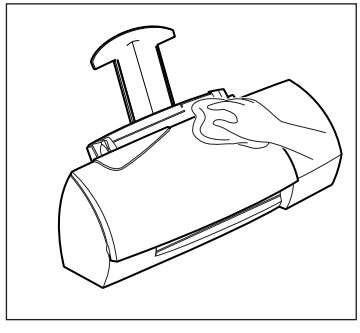


2 용지 받침대에 있는 용지 꺼냄



3 부드러운 솔을 사용하여 먼지를 털어낸 후 약간의 물기가 있는 부드러운 천으로 닦은 후 마른 헝겊으로 닦기

●프린터 내부에 잉크가 묻어 더러워진 경우 물기가 있는 천으로 닦아내세요.



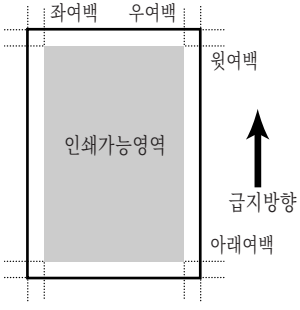
주의

청소할 때는 반드시 전원코드를 뽑아야하며 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.

용지별 인쇄 가능 영역

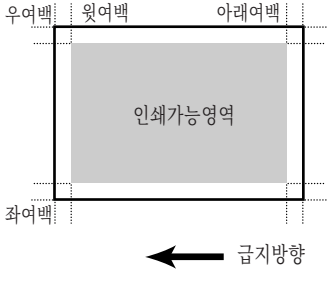
이 프린터는 아래에 설명된 인쇄 영역 안에서만 인쇄됩니다.
대부분의 응용 프로그램에는 인쇄 영역을 지정하는 여백 설정 기능이 있으므로
인쇄 가능 영역 범위 안에 인쇄가 되도록 설정하세요.

보통 용지에서 세로 인쇄시 최소 여백



용지 크기	윗 여백	아래 여백	좌우 여백
A4	3.4 mm	12.7 mm	3.4 mm
Letter	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
Legal	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
B5	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
A5	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
A6	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
Executive	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm

봉투에서 가로 인쇄시 최소 여백

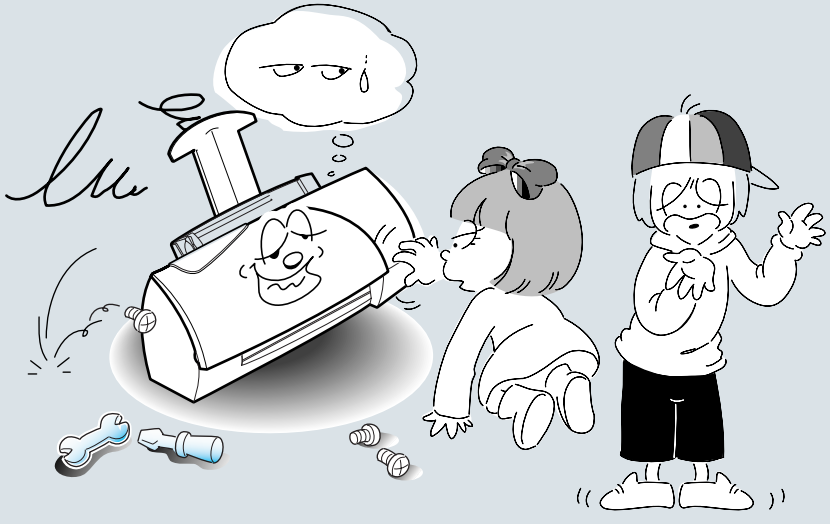


용지 크기	윗 여백	아래 여백	좌우 여백
#6 3/4	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
#7 3/4	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
#9	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
#10	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
DL	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
C5	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
C6	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
B5	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm
Baronial	3.4 mm	12.7 mm	6.3 mm

문제 해결편

어! 왜 이러지!

사용중 제품에 이상이 생겼거나 궁금한 사항이 있을 때는
해결방법을 잘 읽어 본 후 그대로 따라해 보세요.
그래도 문제가 해결되지 않을 때는 삼성전자 서비스 센터로
연락해 주세요.



에러메세지

인쇄제어판에 이런 메세지가 나타나면

에러 메세지	원 인	조 치	참고페이지
전원이 꺼졌거나 연결되지 않았음	프린터의 전원이 꺼져있거나 프린터 케이블의 연결이 빠져 있습니다.	프린터의 전원을 다시 켜 주세요. 프린터 케이블을 다시 연결하세요.	8 8
용지 급지 에러	제어판의 급지선택이 수동급지로 설정 되어 있습니다. 용지레버가 뒤로 제껴져 있습니다. 봉투가이드가 세워져 있습니다. 용지급지대 안에 이물이 있습니다.	제어판에서 초기값을 실행하세요. 용지레버를 앞으로 당겨 주세요. 봉투 가이드를 눕혀주세요. 용지급지대 안의 이물을 제거하세요.	28 10 50
용지 없음	제어판의 급지선택이 수동급지로 설정되어 있습니다. 용지레버가 뒤로 제껴져 있습니다. 봉투 가이드가 세워져 있습니다. 용지급지대 안에 이물이 있습니다.	제어판에서 초기값을 실행하세요. 용지레버를 앞으로 당겨 주세요. 봉투 가이드를 눕혀주세요. 용지급지대 안의 이물을 제거하세요.	28 10 50
컬러 카트리지가 없음	컬러 잉크 카트리지가 장착이 되어있지 않거나 컬러 잉크 카트리지 감지불량	컬러 잉크 카트리지를 장착하세요. 장착된 컬러 잉크 카트리지를 세척하고 사용하세요.	76 72
검정 카트리지가 없음	검정 잉크 카트리지가 장착이 되어있지 않거나 검정 잉크 카트리지 감지불량	검정 잉크 카트리지를 장착하세요. 장착된 검정 잉크 카트리지를 세척하고 사용하세요.	76 72
잉크 카트리지가 없음	잉크 카트리지가 장착이 되어있지 않거나 잉크 카트리지 감지불량	잉크 카트리지를 장착하세요. 장착된 잉크 카트리지를 세척하고 사용하세요.	76 72
컬러잉크가 부족함	컬러 잉크를 모두 소모했을 경우 새 잉크 카트리지를 교체후 잉크 카운터 리셋을 하지 않았을 경우	새 컬러 잉크 카트리지를 장착하세요. 잉크 카운터를 리셋하고 사용하세요.	76 72
검정잉크가 부족함	검정 잉크를 모두 소모했을 경우 새 잉크 카트리지를 교체후 잉크 카운터 리셋을 하지 않았을 경우	새 검정 잉크 카트리지를 장착하세요. 잉크 카운터를 리셋하고 사용하세요.	76 72

프린터가 동작되지 않아요?

프린터가 동작되지 않아요

- 확인1 전원 코드가 바르게 연결되어 있나요? ▶ 전원을 바르게 연결하세요. (8쪽 참조)
- 확인2 정전이 아닌가요? ▶ 정전 여부를 확인하세요.

인쇄가 되지 않아요

- 확인1 잉크 카트리지가 설치되어 있나요? ▶ 잉크카트리지를 설치해 주세요. (76쪽 참조)
- 확인2 DOS의 KS/KSSM 모드에서 컬러 인쇄를 하나요? ▶ 컬러 인쇄를 할 수 없습니다. 단, DOS용 아래한글 (V2.1 전문가 이상), DOS용 AutoCAD(R11 이상)에서는 컬러 인쇄가 가능합니다.

프린터는 인쇄하는 것 같은데 아무것도 인쇄가 안돼요.

- 확인1 잉크 카트리지 노즐면에 붙어 있는 보호 테이프를 떼어냈나요? ▶ 보호 테이프를 떼어내세요.(77쪽 참조)
- 확인2 잉크 카트리지의 노즐이 막히지 않았나요? ▶ 노즐 청소를 하세요.(72쪽 참조)
- 확인3 잉크를 다 쓴것은 아닌가요? ▶ 새 잉크 카트리지로 교체하세요. (76쪽 참조)

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 잉크 부족 메세지가 나와요.

- 확인1 새 잉크 카트리지로 교체하고 잉크 사용량을 리셋시켰습니까? ▶ 윈도우 드라이버 설치 후 생성된 인쇄 제어판 on LPT1 실행 → 카트리지 탭 선택 → 카트리지 설치 탭 누름 → 새 잉크 카트리지 교체 → 새 카트리지 설치 탭을 누르면 잉크 사용량이 리셋되면서 잉크 카트리지가 제자리로 돌아갑니다. (76쪽 참조)

윈도우에서 인쇄가 잘 안돼요?

●윈도우에서 인쇄가 되지 않을 경우 먼저 이 프린터를 기본 프린터로 설정하세요.

기본 프린터 설정방법

●윈도우 95/98

1) ' 시작 ' → ' 설정 ' → ' 프린터 ' 누름
2) 설치된 프린터 중 ' SAMSUNG MJC-500SF ' 프린터를 빠르게 두번 누름
3) ' 프린터 ' 메뉴의 ' 기본 프린터로 설정 ' 누름

●윈도우 3.1

1) ' 기본 프로그램 ' 그룹 → ' 제어판 ' → ' 프린터 ' 선택
2) ' SAMSUNG MJC-500SF on LPT1 ' → ' 기본 프린터로 지정 ' 누름
3) ' 닫기 ' 누름

' 프린터와의 정보 교환이 이루어지지 않았습니다. 사용설명서를 참조하십시오. ' 라는 메세지

확인1 프린터의 전원이 꺼져 있지 않나요?
▶ 전원을 켜 주세요.

확인2 프린터 케이블이 바르게 연결 되었나요?
▶ 프린터와 컴퓨터에 케이블을 바르게 연결하세요.(8쪽 참조)
▶ 컴퓨터와 프린터의 전원을 껐다 켠 후 다시 인쇄해 보세요.

' 현재 연결된 프린터는 삼성 MJC-500SF 가 아닙니다. ' 라는 메세지

확인1 프린터의 이름표(DEVICE ID)가 틀린 경우입니다.
▶ 전원 코드나 프린터의 케이블의 연결 상태를 확인해 보세요.

윈도우에서 인쇄가 잘 안돼요? (계속)

이런 메세지가 나타나요.

윈도우 3.1에서 인쇄시 ' 스풀 관리자를 실행 할 수 없음. 파일 작업중 에러 발생 '이라는 메세지

확인1	사용중인 다른 응용 프로그램을 모두 종료했나요?	▶ 모두 종료 후 다시 인쇄해 보세요.
확인2	윈도우 3.1의 가상 메모리 상태를 확인하세요.	▶ 윈도우의 기본 프로그램 그룹 → 제어판 → 386 확장 → 가상 메모리 → 변경 → 영구 선택 후 윈도우를 다시 시작하세요.
확인3	DOS 상태의 메모리를 최적화 하세요.	▶ 사용중인 윈도우를 종료 → 컴퓨터에 설치되어 있는 DOS 버전이 6.0 이상이면 C:\>memmaker 입력 → 화면에 나타나는 설명에 따라 메모리 최적화를 완료하세요. DOS 버전은 C:\>ver 입력 후 <Enter>키를 누르면 확인할 수 있습니다.

윈도우 3.1에서 ' 시스템 오류입니다. 다음의 드라이버 공유 영역이 침범되었습니다. '라는 메세지

확인1	윈도우 3.1의 가상 메모리 상태를 확인하세요.	▶ 윈도우의 기본 프로그램 그룹 → 제어판 → 386 확장 → 가상 메모리 → 변경 → 영구 선택 후 윈도우를 다시 시작하세요.

프린터가 아무 동작도 하지 않아요.

확인1	사용중인 프린터가 기본 프린터로 설정되어 있나요?	▶ 기본 프린터로 설정하세요.(85쪽 참조)
확인2	윈도우 3.1의 경우 스풀 관리자의' 인쇄 대기열 ' 상태를 확인하세요.	▶ 인쇄 제어판 실행 → ' Windows 인쇄 ' 탭 →' 스풀 관리자 ' 버튼 → ' 스풀 관리자 ' 실행 →' 인쇄 대기열 ' 선택 → ' 중지 ' 항목을 다시 선택하면 ' 인쇄 대기열 ' 상태가 ' 대기 '로 변경됩니다.

인쇄시 문자가 깨져서 인쇄가 되거나 이상한 문자가 인쇄돼요.

확인1 사용중인 프린터가 윈도우의 기본 프린터로 설정되어 있나요?

▶ 기본 프린터로 설정하세요.(85쪽 참조)

윈도우용 AutoCAD에서 인쇄가 안돼요.

확인1 윈도우용 AutoCAD에서 인쇄하는 방법(47쪽 참조)

▶ ① 삼성 MJC-500SF 프린터를 윈도우의 기본 프린터로 설정 하세요.(85쪽 참조)
② AutoCAD의 환경 설정에서 플로터 추가를 선택한 후 SYSTEM PRINTER를 선택하세요.
③ 인쇄를 하면 기본 메뉴가 나타나며, 기본 메뉴에서 프린터 선택을 SYSTEM PRINTER로 설정하여 인쇄하세요.

응용프로그램에서 '2매 인쇄'를 설정 하지 않아도 항상 같은 문서가 2장씩 인쇄돼요.

확인1 `윈도우 드라이버의 용지 `탭에 있는 복사 매수가 '2'로 되어 있지 않나요?

▶ 윈도우 드라이버의 용지탭에 있는 복사매수를 '1'로 설정하세요.(27쪽 참조)

DOS에서 인쇄가 잘 안돼요?

아래 한글(HWP)2.5에서 인쇄하려면 어떤 프린터로 선택해야 하나요?

1. 아래 한글(HWP)화면에서 <Ctrl + P>를 눌러 프린터 설정 화면으로 들어가세요.

2. 프린터 항목중 삼성 마이젯-II (HBP 300)을 선택하세요.

아래 한글(HWP)에서 삼성 프린터로 선택하기 위해 <Ctrl+P>를 눌러 프린터 설정 화면으로 들어가도 " 삼성 마이젯-II " 프린터가 나타나지 않아요.

1. DOS 유틸리티를 설치하지 않았을 경우
   DOS 유틸리티 디스켓을 설치하여야 합니다. 설치시 도스용 HWP (아래 한글) 드라이버 설치 항목을 선택(V표시)후 설치하세요.

2. 이미 DOS 유틸리티를 설치하였을 경우
   " C:\MYJET\HWP_DRV " 디렉토리에 있는 모든 파일을 C:\HNC\DRV 디렉토리에 복사하면 됩니다.

에뮬레이션 모드(KS/KSSM)를 변경하는 방법을 알려주세요. (DOS에서 인쇄시 글자가 깨어져 나올 때)

에뮬레이션 변경은 DOS의 리모트 콘트롤 판넬에서 할 수 있습니다.

1. 먼저 리모트 콘트롤 판넬을 실행하세요.
   " C:MYJET>mjrcp.exe <Enter>

2. 리모트 콘트롤 판넬 화면에서 기본메뉴 → 에뮬레이션 모드를 선택한 후 응용프로그램에 맞는 (36쪽 모드별 응용프로그램 참조) 에뮬레이션을 선택하세요.

3. F2를 누르면 프린터의 현재 설정 상태를 확인할 수 있습니다.

4. 리모트 콘트롤 판넬을 종료하세요.

DOS (KS/KSSM)에서 가로방향으로 인쇄를 하고 싶어요.

DOS에서 가로방향으로 인쇄하기 위해서는 KS/KSSM 램 상주 드라이버를 실행한 후 인쇄하여야 합니다. 방법은 아래와 같습니다.

1. 리모트 콘트롤 판넬을 실행하세요.
   C:myjet>mjrcp <Enter>

2. 사용중인 응용 프로그램과 동일하게 에뮬레이션 모드 (KS/KSSM) 및 한글코드(완성형/조합형)를 설정하세요.

3. 리모트 콘트롤 판넬을 종료한 후 KS/KSSM 램 상주 드라이버를 실행하세요.
   C:myjet>mjprn <Enter>
   mjprn을 실행하면 화면에 " 마이젯/매직젯 II 프린터 드라이버 버젼 3.15 가 설치 되었습니다… "라는 메세지가 나타납니다.

4. 컴퓨터 키보드의 <왼쪽 Ctrl>, <왼쪽 Alt>, </> 키를 함께 누르면 화면 우측에 KS/KSSM 램 상주 드라이버 설정 화면이 나타납니다.
   (44페이지 KS/KSSM 램 상주 드라이버 실행/해제하기 참조)

5. 가로 인쇄를 하고자 할 경우 용지방향 항목을 가로 방향으로 설정하세요.

6. 해당항목 설정 후 끝내기 항목을 선택하거나 <Esc> 키를 눌러 KS/KSSM 램 상주 드라이버 설정화면을 종료하세요.

7. 사용중인 응용프로그램에서 인쇄하세요.

D O S에서 인쇄가 잘 안돼요? (계속)

사용중인 DOS용 응용프로그램이 지원하는 에뮬레이션 모드를 알고 싶어요.

- ●KS 모드로 인쇄할 수 있는 응용프로그램 : MY-글벗, Lotus 1-2-3, 하나워드, 쌈지, MY WORKS, 마이워드 완성형, MY SHEETS등
- ●KSSM 모드로 인쇄할 수 있는 응용프로그램 : 보석글V, MY-글벗 1.5, MY WORKS등

문자가 깨져서 인쇄가 되거나 이상한 문자가 인쇄돼요.

확인1 사용하는 응용프로그램과 프린터의 ' 에뮬레이션 모드 '가 서로 다른 것은 아닌가요?

▶ 리모트 콘트롤 판넬을 실행하여 에뮬레이션 모드를 같게 맞추세요. (36쪽 참조)

인쇄시 프린터가 동작되지 않아요.

확인1 KS/KSSM 모드에서KS/KSSM 드라이버를 실행했나요?

▶ KS/KSSM 드라이버를 실행 후 인쇄하세요.(36쪽 참조)

다른 프린터로 인쇄가 안돼요.

확인1 KS/KSSM 드라이버가 실행되지 않았나요?

▶ ' C:\>myjet\mjprn/u <Enter>를 입력하여 KS/KSSM 드라이버를 해제한 후 인쇄하세요.(37쪽 참조)

한글에서 인쇄가 안돼요.

한글에서 인쇄가 잘 안돼요.

확인1 삼성 MJC-500SF를 기본 프린터로 설정했나요?

▶ 아래한글 화면에서 <Ctrl> <P>를 눌러 프린터 설정 화면을 실행하세요. 설치된 프린터 항목중 ' 삼성 마이젯... ' 를 선택 후 인쇄 하세요.(35쪽 참조)

한글(HWP) 2.1 이상에서 ' 삼성 MJC-500SF 가 기본 프린터로 설정돼 있는데도 인쇄가 않돼요.

확인1 KS/KSSM 드라이버가 실행된 상태에서는 인쇄가 되지 않습니다.

▶ ' C:\myjet\mjprn/u<Enter>를 입력하여 KS/KSSM드라이버를 해제한 후 인쇄를 하세요.(37쪽 참조)

한글 (HWP) 2.5 이상에서 인쇄시 인쇄 속도가 너무 느려요.

확인1 **한글**의 프린터 설정 중 ' 전송 방식 ' 선택이 잘못 되지 않았나요?

▶ <Ctrl>과 <P>를 눌러 ' 프린터 설정 ' 화면을 실행한 후 전송 방식을 ' 빠른 출력 '으로 선택하세요.(35쪽 참조)

한글2.5에서 <Ctrl> <P>를 눌러 프린터 설정 화면을 실행해도 ' 삼성 MJC-500SF ' 프린터가 나타나지 않아요.

확인1 DOS 유틸리티를 설치 했나요?

▶ 프린터 구입시 들어있는 DOS 유틸리티 설치 디스켓을 사용하여 DOS 유틸리티를 설치하세요. (23쪽 참조)

▶ 이미 DOS 유틸리티를 설치했을 경우 ' C:\MYJET\HWP_DRV ' 디렉토리에 있는 모든 파일을 ' C:\HNC\DRV ' 디렉토리에 복사하세요.

DOS에서 인쇄가 잘 안돼요? (계속)

AutoCAD에서 인쇄가 안돼요.

AutoCAD(R11/R12/R13)에서 인쇄할 때 인쇄가 안돼요.

확인1 프린터 설정이 잘못 되어 있습니다.
▶ 프린터 구입시 제공된 ' DOS 유틸리티 '를 설치해야 합니다. ' DOS 유틸리티 ' 설치시 ' 도스용 AutoCAD (R11/R12/R13) '항목을 선택하고 설치하세요.(46쪽 참조)

확인1 인쇄할 Plotter로 ' SAMSUNG MyJet-II '를 선택했나요?
▶ 먼저 AutoCAD 화면에서 환경설정 항목을 선택한 후 플로터 추가(Add Plotter)를 선택하세요. 플로터 항목 중 ' SAMSUNG MyJet-II Printer '프린터를 선택한 후 인쇄하세요. (46쪽 참조)

AutoCAD(R11/R12/R13)에서 ' SAMSUNG MyJet-II ' 프린터가 지정되어 있는데도 인쇄가 안돼요.

확인1 KS/KSSM 드라이버가 실행되지 않았습니까?
▶ ' C:\>myjet\mjprn/u <Enter>를 입력하여 KS/KSSM 드라이버를 해제한 후 인쇄하세요. (37쪽 참조)

AutoCAD R10 버전에서 인쇄가 안돼요.

확인1 프린터 구입시 들어있는 ' DOS 유틸리티 '는 AutoCAD R10 버전이 지원되지 않습니다.
▶ AutoCAD 화면에서 환경설정 항목을 선택한 후 플로터 추가(Add Plotter)를 선택하세요. 플로터 항목중 KS/KSSM이 지원되는 플로터로 설정한 다음 KS/KSSM 드라이버를 실행하고 인쇄를 하세요.

AutoCAD(R11/R12/R13)의 플로터 추가(Add Plotter) 화면에서 ' SAMSUNG MyJet-II '프린터가 나타나지 않아요.

확인1 DOS 유틸리티를 설치했나요?
▶ DOS 유틸리티를 설치 하세요. (23쪽 참조)

확인2 이미 DOS 유틸리티를 설치했을 경우
▶ C:\MYJET\ACAD_DRV 디렉토리에 있는 파일을 Auto CAD가 설치된 디렉토리의 DRV에 복사하세요.

DOS 상태에서 인쇄시 알아두세요.

●DOS 상태의 KS/KSSM 모드에서는 KS/KSSM 드라이버를 실행해야 인쇄가 가능합니다.(36쪽 참조)

DOS 상태의 KS/KSSM 모드에서 가로로 인쇄할 수 있나요?

확인1 KS/KSSM 드라이버를 실행했나요?
▶ KS/KSSM 드라이버를 실행한 후 용지 방향을 가로방향으로 설정하고 인쇄하세요.(41쪽 참조)

DOS 상태의 KS/KSSM 모드에서 확대/축소 인쇄를 할 수 있나요?

확인1 KS/KSSM 드라이버를 실행했나요?
▶ KS/KSSM 드라이버를 실행한 후 축소/확대를 원하는 비율(50~150%)로 설정하고 인쇄하세요.(42쪽 참조)

DOS에서 인쇄가 잘 안돼요? (계속)

이런 메세지가 나타나요.

KS/KSSM 드라이버를 실행하는데 'XMS Error' 메세지

확인1 메모리가 부족하지 않습니까?

▶ KS/KSSM 드라이버를 실행하려면 약 2MB 이상의 연속 확장 메모리가 필요하므로 메모리를 최적화 하세요. DOS 버전이 6.0 이상이면 C:\memmaker 입력 → 화면에 나타나는 설명에 따라 메모리 최적화를 완료하세요. DOS 버전은 C:\ver 입력 후 <Enter> 키를 누름으로써 확인할 수 있습니다.

흔글 2.1 일반용에서는 600dpi 인쇄를 할 수 없습니다. 라는 메세지

확인1 프린터 설정을 삼성 마이젯 MJC-500SF..로 했나요?

▶ KS/KSSM 드라이버를 실행하고 인쇄하세요. (36쪽 참조)

용지 공급이 되지 않아요?

용지에 대해 알아두세요.

- ●너무 얇거나 표면이 거친 용지는 사용하지 마세요.
- ●인쇄하기 좋은 면에 인쇄가 될 수 있도록 용지를 넣으세요.
- ●용지를 공급하기 전에 잘 펴서 불어주고 정돈한 후 용지를 넣으세요.

두 장 이상의 용지가 한꺼번에 프린터로 들어가요.

확인1	용지를 너무 많이 넣었나요?	▶ 용지의 종류에 따라 다르지만 일반 복사 용지(75g/㎡)의 경우 약60 ~70매 정도가 적당한 양입니다.
확인2	용지 가이드가 너무 느슨하지 않나요?	▶ 용지 가이드를 용지 크기에 맞게 밀어주세요.(10쪽 참조)
확인3	용지가 정전기로 인해 서로 붙어 있지 않나요?	▶ 붙어 있는 용지를 서로 분리한 후 다시 넣으세요.
확인4	용지가 휘어 있나요?	▶ 용지를 꺼내서 잘 편 후 다시 넣어주세요.
확인5	용지를 너무 깊숙히 밀어 넣지 않았나요?	▶ 용지 받침대의 "A4" 위치와 용지의 끝부분을 맞추어 주세요.

용지가 비뚤게 프린터로 들어가요.

확인1	용지 가이드가 너무 느슨하지 않나요?	▶ 용지 가이드를 용지 크기에 맞게 밀어주세요.
확인2	용지를 너무 많이 넣었나요?	▶ 용지의 종류에 따라 다르지만 일반 복사 용지(75g/㎡)의 경우 약60 ~70매 정도가 적당한 양입니다.
확인3	용지가 정전기로 인해 서로 붙어 있지 않나요?	▶ 붙어 있는 용지를 서로 분리한 후 다시 넣으세요.
확인4	각각 다른 종류, 크기 또는 다른 무게의 용지를 동시에 넣지 않았나요?	▶ 한가지 종류, 크기 및 무게의 용지만 넣으세요.
확인5	적재된 용지가 기울어져 있지 않나요?	▶ 용지를 오른쪽으로 붙여 넣으세요.

용지 공급이 되지 않아요? (계속)

인쇄할 때 용지가 프린터로 들어가지 않아요.

확인1	용지를 너무 많이 넣었나요?	▶ 용지의 종류에 따라 다르지만 일반복사(75g/㎡)용지의 경우 약 약60 ~70매 정도가 적당한 양입니다.
확인2	용지 가이드가 너무 느슨하지 않나요?	▶ 용지 가이드를 용지 크기에 맞게 밀어주세요.
확인3	각각 다른 종류, 크기 또는 다른 무게의 용지를 동시에 넣지 않았나요?	▶ 한가지 종류, 크기 및 무게의 용지만 넣으세요.
확인4	두꺼운 용지(봉투, 엽서)를 사용중인가요?	▶ 수동으로 1장씩 용지를 공급한 후 인쇄를 하세요. 또한, 윈도우 드라이버의 용지 공급을 ' 수동급지 '로 설정 후 인쇄하세요. (51쪽 참조)
확인5	패션 용지(명함, 카드, 엽서)를 사용중인가요?	▶ 수동으로 1장씩 용지를 공급한 후 인쇄를 하세요. 또한, 윈도우 드라이버의 용지 공급을 ' 수동급지 '로 설정 후 인쇄하세요. (55쪽 참조)
확인6	티-셔츠 용지를 사용중인가요?	▶ 수동으로 1장씩 용지를 넣은 후 인쇄를 하세요. 또한 윈도우 드라이버의 용지 공급을 ' 수동급지 '로 설정 후 인쇄하세요.(53쪽 참조)

인쇄 상태가 좋지 않아요?

흰줄이 생기거나 전체적으로 흐리게 인쇄돼요.

확인1	잉크 카트리지의 노즐이 막히지 않았나요?	▶ 노즐 청소를 하세요.(72쪽 참조)
확인2	잉크 카트리지와 잉크 카트리지 설치함의 접촉 상태가 나쁘지 않습니까?	▶ 잉크 카트리지 및 설치함의 접촉면을 청소하고 잉크 카트리지를 다시 설치하세요.(73쪽 참조)
확인3	잉크 카트리지의 노즐면에 잉크가 굳어 있습니까?	▶ 잉크 카트리지의 노즐면을 따뜻한 물에 적신 부드러운 천으로 닦아 내세요. 이때, 잉크가 섞이지 않도록 반드시 한 방향으로만 닦으세요.
확인4	잉크를 다 쓰지 않았나요?	▶ 새 잉크 카트리지로 교체하세요. (76쪽 참조)

문자나 수직선이 비뚤게 인쇄돼요.

확인1	잉크 카트리지가 정렬되어 있나요?	▶ 잉크 카트리지를 정렬하세요. (75쪽 참조)
확인2	윈도우 드라이버의 인쇄 품질 설정 상태를 확인해 보세요.	▶ '윈도우에서 고속 인쇄 품질로 인쇄 중이라면 인쇄 품질을 보통으로 변경 후 인쇄하세요. 단, 이 경우 인쇄 속도는 늦어집니다. (30쪽 참조)

인쇄 상태가 좋지 않아요? (계속)

전체적으로 희미해요.

확인1	사용중인 용지의 종류와 윈도우 드라이버에서 설정된 용지 종류가 일치 하나요?	▶ 윈도우 드라이버의 매체/인쇄 품질 탭에 있는 ' 매체 종류 ' 항목을 사용 중인 용지의 종류와 같게 설정하세요. (30쪽 참조)
확인2	사용중인 용지에 문제가 있습니까?	▶ 사용 중인 용지의 뒷면에 인쇄를 해보거나 다른 용지를 사용하여 인쇄를 해 보세요.
확인3	윈도우 드라이버의 인쇄 품질 설정 상태를 확인해 보세요.	▶ 윈도우 상태에서 인쇄 중이라면 윈도우 드라이버의 매체/인쇄 품질 탭에 있는 인쇄 품질 항목을 고속에서 보통으로 변경 후 인쇄하세요.(30쪽 참조)

출력물에 잉크가 번지거나 얼룩이 져요.

확인1	사용중인 용지의 종류와 윈도우 드라이버에서 설정된 용지 종류가 일치 하나요?	▶ 윈도우 드라이버의 매체/인쇄 품질 탭에 있는 ' 매체 종류 ' 항목을 사용 중인 용지의 종류와 같게 설정하세요. (30쪽 참조)
확인2	사용중인 용지에 문제가 있습니까?	▶ 사용 중인 용지의 뒷면에 인쇄를 해보거나 다른 용지를 사용하여 인쇄를 해 보세요. ▶ 잉크젯 전용지를 사용하여 인쇄를 해 보세요.
확인3	윈도우 드라이버의 인쇄 품질 설정 상태를 확인해 보세요.	▶ 윈도우 상태에서 인쇄 중이라면 윈도우 드라이버의 매체/인쇄 품질 탭에 있는 인쇄 품질 항목을 고속에서 보통 또는 고품질로 변경 후 인쇄하세요. (30쪽 참조)

인쇄 속도가 너무 느려요?

인쇄 속도가 너무 느려요.

확인1	윈도우 드라이버에서 인쇄 품질을 ' 고품질 '로 설정하지 않았나요?	▶ 윈도우 드라이버의 인쇄 품질 항목을 한단계 낮추고 인쇄해 보세요. (30쪽 참조)
확인2	윈도우 드라이버에서 용지 종류를 특수 용지로 설정하지 않았나요?	▶ 윈도우 드라이버에서 설정된 인쇄 품질이 같더라도 용지 종류를 특수 용지(광택 용지, 투명필름등)로 설정했을 경우 일반 용지 설정시 보다 느리게 인쇄됩니다. 일반 용지에 인쇄시 윈도우 드라이버의 용지 종류를 일반 용지로 설정 후 인쇄하세요.(30쪽 참조)
확인3	윈도우에서 인쇄시 다른 응용 프로그램이 열려 있지는 않나요?	▶ 다른 응용 프로그램이 열려 있는 경우 인쇄 자료 작성 속도 및 전송 속도에 영향을 미치므로 가능하면 다른 응용 프로그램은 종료하고 인쇄를 하세요.
확인4	윈도우에서 화면 보호기 (Screen Saver)가 실행되고 있나요?	▶ 화면 보호기가 실행되면 인쇄 자료 작성 속도 및 전송 속도에 영향을 미치므로 인쇄전 화면 보호기를 종료하고 인쇄를 하세요.
확인5	인쇄할 문서에 사용된 색상이 너무 많지 않나요?	▶ 일반적으로 색상이 많은 복잡한 문서는 인쇄할 자료를 처리하는데 시간이 많이 소요되므로 문서의 색상을 줄여서 인쇄해 보세요.

컬러 인쇄시 색상이 이상해요?

컬러가 이상해요.

- 확인1 잉크 카트리지의 특정 잉크가 다 쓰지 않았나요? ▶ 다 소모된 경우 특정 컬러만 인쇄되지 않으므로 잉크 카트리지를 새 것으로 교체하세요.
- 확인2 잉크 카트리지의 잉크가 서로 섞이지 않았나요? ▶ 노즐 청소 기능을 3번 정도 해보세요. 그래도 인쇄 상태가 좋아지지 않으면 새 카트리지로 교체하세요.(72쪽 참조)

컬러 대신 흑백으로만 인쇄가 돼요.

- 확인1 윈도우 드라이버의 문서 종류가 ' 검정 텍스트 '로 설정되어 있지 않나요? ▶ 컬러로 인쇄할 경우 윈도우 드라이버의 문서 종류 설정을 ' 검정 텍스트 ' 이외의 항목으로 설정하세요.(28쪽 참조)

컬러 인쇄 품질이 떨어져요.

- 확인1 사용중인 용지의 종류와 윈도우 드라이버에서 설정된 용지 종류가 일치합니까? ▶ 윈도우 드라이버의 매체/인쇄 품질 탭에 있는 ' 매체 종류 ' 항목을 사용중인 용지와 같게 설정하세요. (30쪽 참조)
- 확인2 윈도우 드라이버의 매체/인쇄 품질 탭에 있는 인쇄 품질이 ' 고속 '으로 설정되어 있습니까? ▶ ' 고속 '으로 설정되어 있으면 ' 보통 ' 또는 ' 고품질 '로 변경 후 인쇄하세요. (30쪽 참조)
- 확인3 사용중인 용지에 문제가 있습니까? ▶ 사용중인 용지의 뒷면에 인쇄하거나 다른 용지를 사용하여 인쇄해 보세요.

인쇄 여백이 이상해요?

작성한 문서의 일부가 인쇄되지 않거나 용지의 여백이 예상한 것과 달라요.

- 확인1 인쇄 중인 문서에서 설정된 여백을 확인했습니까? ▶ 사용중인 응용프로그램에서 프린터의 인쇄가능 영역을 넘지 않도록 여백을 다시 맞춘 후 인쇄하세요.
- 확인2 응용프로그램에서 설정된 용지의 크기보다 프린터에 공급된 용지의 크기가 작지 않습니까? ▶ 설정된 용지의 크기와 똑같은 크기의 용지를 넣고 인쇄하세요.

인쇄된 출력물이 전체적으로 기울어져 있어요.

- 확인1 용지 가이드가 너무 느슨하지 않나요? ▶ 용지 가이드를 용지 크기에 맞게 밀어 주세요.
- 확인2 용지를 너무 많이 넣었나요? ▶ 용지의 종류에 따라 다르지만 일반복사용지(75g/㎡)의 경우 약 60 ~70매 정도가 적당한 양입니다.

인쇄된 출력물의 왼쪽 여백값이 틀리게 인쇄돼요.

- 확인1 패션 용지(명함, 카드, 엽서)를 사용중인가요? ▶ 수동으로 1장씩 용지를 공급한 후 인쇄를 하세요. 또한, 윈도우 드라이버의 용지 공급을 ' 수동급지 '로 설정 후 인쇄하세요. (55쪽 참조)
- 확인2 티-셔츠 용지를 사용중인가요? ▶ 수동으로 1장씩 용지를 공급한 후 인쇄를 하세요. 또한 윈도우 드라이버의 용지 공급을 ' 수동급지 '로 설정 후 인쇄하세요. (53쪽 참조)
- 확인3 용지 가이드가 너무 느슨하지 않나요? ▶ 용지 가이드를 용지 크기에 맞게 밀어 주세요.

인쇄 여백이 이상해요? (계속)

DOS 상태에서 인쇄할 때 위, 아래 여백이 맞지 않아요.

확인1 상단 여백값을 바르게 설정했나요?

▶ 리모트 콘트롤 판넬을 실행하여 상단 여백값을 적절히 설정한 후 인쇄하세요.(41쪽 참조)

DOS 상태에서 인쇄할 때 라인 간격이 좁게 인쇄돼요.

확인1 줄간격(LPI)을 바르게 설정했나요?

▶ 리모트 콘트롤 판넬을 실행하여 줄간격 (LPI)을 적절하게 설정하고 인쇄하세요.(42쪽 참조)

네트워크 또는 공유기로 인쇄할 수 있나요?

윈도우 95/98 또는 3.1에서 네트워크 인쇄가 가능한가요?

확인1 가능합니다.

▶ 컴퓨터의 공유설정 상태를 확인하세요. (63~69쪽 참조)

공유기를 사용하여 인쇄를 할 수 있나요?

확인1 시중에 판매되고 있는 공유기의 종류에 따라 인쇄를 할 수 있는 것과 없는 것이 있으므로 공유기 구입 전에 반드시 확인하세요.

▶ 이 프린터에 사용이 가능한 공유기는 ATTA System의 ' ATA 200 '이 있습니다. (70쪽 참조)

공유기 사용시 ' 양방향 통신을 할 수 없습니다... 라는 메세지가 나와요.

확인1 사용중인 공유기와 프린터 사이에 양방향 통신이 안되어 발생하는 현상입니다.

▶ 메세지 밑의 계속 버튼을 누르면 인쇄를 계속할 수 있습니다. 인쇄를 마치고 인쇄 제어판의 ' 선택사항 ' 탭에 있는 ' 양방향 통신 안함 ' 옵션을 선택(X 표시)하고 인쇄를 하면 에러 메세지가 나오지 않습니다. 단, 이 경우 잉크량이 화면에 나타나지 않습니다. (61쪽 참조)

▶ 위와 같이 해도 인쇄가 안되는 공유기도 있으므로 공유기 구입전에 반드시 확인하세요.

기타

이런 문제일 경우 초기값으로 한 후 다시 인쇄해보세요.

- 용지가 들어가지 않을 경우
- 화면의 색상과 인쇄물의 색상이 다른 경우
- 글자가 깨질 경우
- 똑같은 문서가 계속 인쇄될 경우
- 여백이 맞지 않을 경우
- 음성지원이 되지 않을 경우
- 인쇄제어판이 나오지 않을 경우
- 인쇄후 제어판이 사라지지 않을 경우
- 해상도가 떨어질 경우
- 문서가 마지막장부터 나올 경우
- 속도가 너무 느릴 경우
- 인쇄도중 기타 에러가 발생할 경우

초기값으로 만드는 방법

윈도우 95/98에서 ▶ 내 컴퓨터 → 프린터 → SAMSUNG MJC-500SF → 등록정보 → 매체/인쇄 품질 → 초기값 → 확인

윈도우 3.1에서 ▶ SAMSUNG MJC-500SF → 인쇄제어판 on LPT1 → WINDOW 인쇄→ 윈도우 드라이버 설정 → 초기값 → 확인

도스에서 ▶ DOS 화면에서 C:₩MYJET>MJRCP 입력후 ENTER → 리모트 콘트롤 판넬 화면 → 키보드의 "D" 누름 → 종료 탭 누름

용지가 걸렸나요?

확인1	덮개를 열고 용지가 걸려있는지 확인하세요.	▶ 용지가 걸려있다면 전원을 껐다 켜세요. (어댑터 잭을 빼낸후 다시 연결하세요.)
확인2	인쇄를 모두 마쳤는데 용지의 끝이 걸려 있어요.	▶ 용지가 걸려있다면 전원을 껐다 켜세요. (어댑터 잭을 빼낸후 다시 연결하세요.)

드라이버 설치디스켓을 잃어버렸어요.

▶ PC 통신이나 인터넷의 삼성전자 홈페이지를 연결한 후 필요한 프린터 드라이버를 다운로드받아 사용하세요.

●유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리:
Go SEC → Data Bank(자료실) → 프린터

●인터넷: 홈페이지 접속(http://www.sec.co.kr)
→ 고객서비스 → 자료실 → 삼성S/W

이 부분에서 회원ID로 로그인하셔야 하며, 회원가입은 역시 [고객서비스]에서 " 신규등록 "을 하시면 됩니다.

맥킨토시에서 인쇄할 수 있나요?

●맥킨토시에서는 인쇄할 수 없습니다.

윈도우NT 또는 OS/2에서 인쇄할 수 있나요?

●윈도우 NT또는 OS/2에서는 사용할 수 없습니다.

잉크 교체시 " Printer Off Line 상태임 " 메세지가 나타나요.

▶ 프린터에서 잉크를 교체할 때는 PC에서 프린터로 인쇄 데이터를 보내도 인쇄를 하지 못합니다.

그래서 잉크를 교체할 때는 PC에서 데이터를 보내지 못하도록 하기 위해 Off Line 신호를 보냅니다.

잉크교체를 완료한 후에는 위의 메세지가 없어집니다.

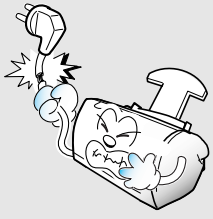
안전을 위한 주의사항

전원 관련

전원

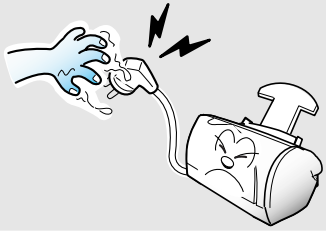
손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

●감전, 화재의 위험이 있습니다.



코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

●감전, 화재의 위험이 있습니다.



설치할 때

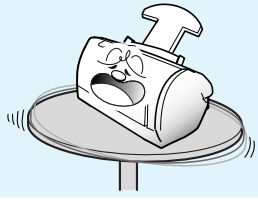
설치 및 사용

습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

●감전, 화재의 위험이 있습니다.

불안정한 곳에 설치하지 마세요.

●잉크젯 프린터가 떨어져 망가지거나 다칠 수 있습니다.

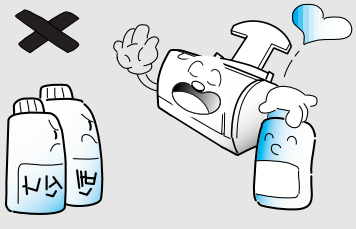


청소할 때

청소 및 기타

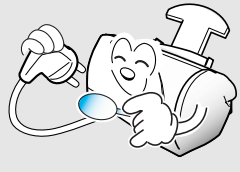
전원플러그를 뺀 후 청소하고, 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.

●제품이 변색되거나 감전, 화재의 위험이 있습니다.

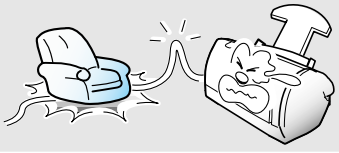


전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

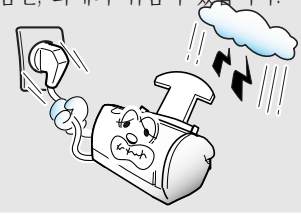
●감전, 화재의 위험이 있습니다.



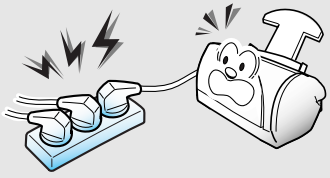
전원코드를 무리하게
구부리거나 무거운 물건에
눌려 망가지지 않도록 하세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.



천둥, 번개가 치거나
오랜시간 사용하지 않을 때는
전원플러그를 빼 주세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.

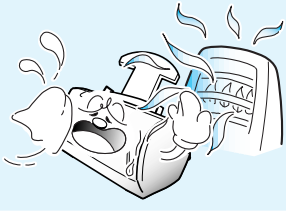


한개의 콘센트에 여러 전기제품
을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.



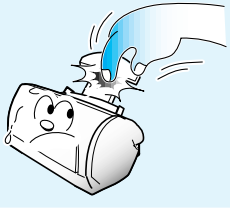
사용할 때

촛불, 담배불 등을 잉크젯프린터
위에 올려 놓거나 열기구와
가까운 곳에 설치하지 마세요.
●화재의 위험이 있습니다.



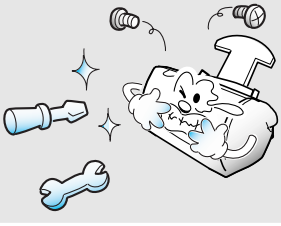
잉크 카트리지를 불에
넣지 마세요.
●폭발의 위험이 있습니다.

용지를 넣는 곳이나 프린터
내부에 손을 넣지 마세요.
●날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.



기타

함부로 분해, 수리, 개조하지
마세요.
●수리할 필요가 있을 때는
서비스센터로 연락하세요.



잉크젯프린터 위에 물이 담긴
그릇, 약품, 작은 금속류 등을
올려 놓지 마세요.
●잉크젯프린터 내부로 들어가면
감전, 화재의 위험이 있습니다.

잉크젯프린터에서 이상한 소리,
냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를
뽑고 서비스센터로 연락하세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품의 사양

일반 인쇄 사양

인쇄 방법

일반 용지 열전사 잉크젯 인쇄 방식

인쇄 속도

양방향 인쇄

구분	고속(Draft)
검정	4 PPM
컬러	3 PPM

인쇄속도는 사용하는 시스템의 종류 및 문서의 종류에 따라 달라질 수 있습니다.

인쇄 해상도 (수평x수직)

DOS (KS/KSSM 모드 및 AutoCAD)

KS/KSSM 모드 및 AutoCAD	
검정 : 300×300 DPI	컬러 : 300×300 DPI

DOS (한글 2.1 전문가용 이상)

검정	300×300 DPI
컬러	300×300 DPI

윈도우

구분	고속품질 (Draft)	보통품질 (Normal)
검정	300×300 DPI	600×300 DPI
컬러	300×300 DPI	600×300 DPI

에뮬레이션 모드

- 삼성 윈도우 전용 모드
- PCL3 모드
- KS 모드
- KSSM 모드

※ KS 모드 및 KSSM 모드는 별도 제공된 KS/KSSM 드라이버에 의해서 지원됩니다.

인터페이스

IEEE 1284 호환 센트로닉스 병렬 인터페이스

프린터 메모리

내장 RAM : 512Kbyte

글자체

- 영문 : Courier, CG Times, Letter Gothic
- 한글 : 명조체, 고딕체, 샘물체, 필기체

※ 한글 글자체는 별도 제공된 유틸리티에 의해서 지원됩니다.

글자 간격

- PCL3용 글씨체
  Courier : 10, 16.7, 20 CPI
  Letter Gothic : 12 CPI
  CG Times : 비례 문자 모드

- KS/KSSM용 글씨체
  10, 12, 13.3, 15 CPI

문자 세트

- 1-바이트 문자 세트
  국제 문자 세트, 확장 그래픽

- 2-바이트 문자 세트
  한글 문자 세트, KSC 5601

용지 사양

용지 공급 방법	자동 공급, 수동 공급
용지 종류	• **자동 공급** 일반 복사 용지, 잉크젯 전용지, • **수동 공급** 투명필름, 광택용지, 티셔츠, 전사용지, 포토용지, 패션용지(명함, 카드, 엽서), 봉투 라벨, 기타 특수용지
용지 크기	일반 규격 용지

용지종류	용지 크기 (폭×길이)
A4	210.0 mm x 297.0 mm (8.27Inch x 11.69Inch)
Letter	215.9 mm x 279.4 mm (8.50Inch x 11.00Inch)
Legal	215.9 mm x 355.6 mm (8.50Inch x 14.00Inch)
B5	182.0 mm x 257.0 mm (7.17Inch x 10.12Inch)
A5	148.0 mm x 210.0 mm (5.83Inch x 8.27Inch)
A6	105.0 mm x 148.5 mm (4.13Inch x 5.85Inch)
Executive	184.2 mm x 266.7 mm (7.25Inch x 10.50Inch)

용지 크기	봉투

봉투종류	봉투 크기 (폭×길이)
#6 3/4	92.1 mm x 165.1 mm (3.63Inch x 6.50Inch)
#7 3/4	98.6 mm x 190.5 mm (3.88Inch x 7.50Inch)
#9	98.6 mm x 225.6 mm (3.88Inch x 8.88Inch)
#10	104.8 mm x 241.3 mm (4.13Inch x 9.50Inch)
DL	110.0 mm x 220.0 mm (4.33Inch x 8.66Inch)
C5	162.0 mm x 229.0 mm (6.38Inch x 9.02Inch)
C6	114.0 mm x 162.0 mm (4.49Inch x 6.38Inch)
B5	176.0 mm x 250.0 mm (6.93Inch x 9.84Inch)
Baronial	143.0 mm x 111.3 mm (5.63Inch x 4.38Inch)

용지 공급 용량	• **자동 용지 공급** 일반 복사 용지 기준 약 100매 (약 10mm) • **수동 용지 공급** : 1 매
용지 무게	일반복사용지 : 60g/m^2 ~ 90g/m^2(16 lb ~ 24 lb) 봉투 : 75 g/m^2 ~ 90 g/m^2(20 lb ~ 24 lb)

전기적 사양

어댑터

입력 전압	AC 220 V
정격 주파수 범위	60 Hz
출력 전압	DC 30 V
정격 용량	40 VA

프린터

입력 전압	DC 30 V
입력 전류	0.83 A
소비 전력	

인쇄대기	11 W
평 균	18 W
최 대	25 W

기계적 사양

제품 치수	• 너비 : 461 mm • 깊이 : 223 mm • 높이 : 194 mm
제품 무게	약 3.8 Kg (부속품 제외)
소음	49 dB(A) 이하

동작 환경

온 도	• 최고 동작 온도 10 ℃ ~ 40 ℃ • 최적 동작 온도 16 ℃ ~ 32 ℃ • 보관 온도 10 ℃ ~ 52 ℃
습 도	• 최고 동작 습도 8 % ~ 80 % RH • 최적 동작 습도 20 % ~ 60 % RH

잉크 카트리지

잉크 카트리지 노즐 수	• 검정 : 56개 • 컬러 : 48개(Cyan, Magenta, Yellow) • 포토(별매품) : 48개

알/아/두/기

■ 소모품 구입안내

소 모 품	모 델 명
검정잉크 카트리지	INK-M10(M1), INK-M20(M2)
컬러잉크 카트리지	INK-C10(C1)
포토잉크 카트리지 (별매품)	INK-P10(P1)
컬러 잉크젯 전용지 (A4/200매)	A4-MJ/SIJ
잉크젯 전용 투명필름(A4/50매)	OHP-MJ/SIJ
티-셔츠 전사 용지 (A4/10매)	P-SHIRTS
패션 명함 용지 (A4/50매)	P-NAME
패션 카드 용지 (A5/50매)	P-CARD
패션 엽서 용지 (A4/50매)	P-POST

구 입 방 법

▶ **통신판매 이용**
080-023-8484 (전화비 무료)

▶ **대리점**
가까운 삼성전자 C&C 대리점이나 서비스센터 또는 삼성 소모품 전문점에서 구입하세요.

참고

소모품은 반드시 당사 정품을 사용하세요
유사품 사용으로 인한 제품의 손상에 대해서는 품질 보증 및 A/S를 받을 수 없습니다.

■ 서비스에 관하여

● **잉크 카트리지 보증**
— 잉크 카트리지의 보증기간은 판매일로부터 6개월이며, 중량기준으로 관리됩니다.

● **소모품은 반드시 당사 정품을 사용하세요.**
— 최고의 인쇄품질을 얻으려면 삼성 소모품 정품만 사용하는 것이 좋습니다.
— 잉크 카트리지를 개조하거나 잉크를 다시 채워 발생한 손상은 품질보증 및 서비스를 받을 수 없습니다.
— 잉크 카트리지에 잉크를 다시 채워 사용하시면 잉크 카트리지의 전자 및 기계부품에 압력을 가하여 정상적인 수명대로 작동되지 않을 수 있고 많은 문제를 발생시킬 수 있습니다.

● **잉크 카트리지 교체시기**
— 검정색이 흐리게 인쇄되거나 정확한 컬러가 인쇄되지 않을 경우는 사용중인 잉크 카트리지의 양을 확인후 새 잉크 카트리지로 교체하세요.
— 인쇄 제어판의 잉크 잔량과 잉크카트리지 자체의 잔량이 다를수도 있습니다.

● **잉크 카트리지를 정기적으로 청소하십시오.** (72쪽 참조)

● **소모품 품질문제 발생시 가까운 삼성 서비스센타를 방문하여 문의하십시오.**
(전화번호는 뒷표지 참조)

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

●저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
●제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요.
(대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
●보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에,
피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
●본 제품의 부품보유년한은 5년입니다.

본 제품의 보증기간은 1년입니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.
※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

유료서비스

☐ 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

• 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 • 외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 • 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치시 • 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물 제거시 (팩시밀리, 프린터)	1회 무료 2회부터 유료
• 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시 • 구입시 판매조건이 고객이 설치하게 된 제품의 재설치 요청시 • 소비자 설치 미숙으로 재설치시 • 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 • 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유료

☐ 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
예)110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

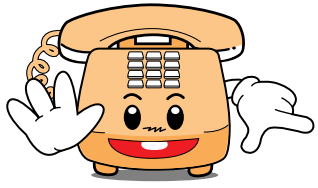
☐ 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
(배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG 삼성전자

삼성전자주식회사

■주　소 : 경북 구미시 공단동 259번지



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

휴대폰으로 전화할 경우는 가까운 지역의 아래 번호를 이용하세요.

수도권	02-3451-3366	경남	051-550-3366
강원	0391-652-3366	전북	0652-240-3366
경북	053-430-3366	전남	062-250-3366
충청	042-480-3366	제주	064-742-3366

고객상담실

서울　02-541-3000　080-022-3000
부산 051-861-3000　080-051-3000

PC통신

PC통신 (삼성전자 기업 포럼)
GO SEC(유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리)

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr/printer

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.